

Research Article

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความพึงพอใจของผู้เรียน ด้วยการใช้เว็บเครือข่ายทางสังคมเพื่อการเรียนและการสอน

Achievement and satisfaction of learners with using social networking website for teaching and learning

ภิรมย์ พานู

Pirom Pabu

คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ กรุงเทพฯ 10800

Faculty of Applied Science, King Mongkut's University of Technology North Bangkok, Bangkok 10800

E-mail: ppb@kmutnb.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลอง โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนระหว่างก่อนและหลังเรียนด้วยการใช้เว็บเครือข่ายทางสังคมเพื่อการเรียนและการสอน และศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการใช้เว็บเครือข่ายทางสังคมเพื่อการเรียนและการสอน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยนี้เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีของคณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ประจำปีการศึกษา 1/2558 จำนวน 30 คน โดยวิธีเลือกสุ่มกลุ่มตัวอย่างอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือเว็บเครือข่ายทางสังคมเพื่อการเรียนและการสอน แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และแบบสอบถามความพึงพอใจ การวิเคราะห์ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติทดสอบค่าที ผลการวิจัยพบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยการใช้เว็บเครือข่ายทางสังคมเพื่อการเรียนและการสอนจากหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการใช้เว็บเครือข่ายทางสังคมเพื่อการเรียนและการสอนในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ: เว็บเครือข่ายทางสังคม, การเรียนและการสอนด้วยเว็บเครือข่ายทางสังคม

Abstract

This research was experiment research. The purposes of this research were: to compare the achievement of students between before and after study using social networking website for teaching and learning and to study on the satisfaction of learning to use the social networking website for teaching and learning. The samples used in this research were 30 undergraduate students from Faculty of Applied Science, King Mongkut's University of Technology North Bangkok who studying in Academic year 1/2558 by using simple random sampling. The tools used in this research were social network website for learning and teaching, achievement test and satisfaction questionnaire. The collected data were analyzed by mean, standard deviation and dependent t-test. The results showed that achievement by using social network website for learning and teaching from after study was statistically significance higher than before study at the .05 level and students were satisfied to use social networking website for teaching and learning at the highest level.

Keyword: social network website, learning and teaching with social networking site

บทนำ

1. ความสำคัญ/แนวคิด/ที่มาของการทำวิจัย

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตในปัจจุบันได้รับความนิยมและส่งผลกระทบต่อกับการดำเนินชีวิตมนุษย์มากขึ้น มนุษย์มีช่องทางในการสื่อสารที่หลากหลาย มีอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการแลกเปลี่ยนข้อมูล การค้นหาข้อมูล รวมทั้งยังมีเครื่องมือช่วยในการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้คน มีอิสระในการแสดงความคิดเห็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากการใช้เครื่องมือและบริการต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ต ส่งผลให้เกิดองค์ความรู้ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ต่อไปในอนาคตได้ โดยเฉพาะเฟซบุ๊ก (Facebook) เป็นเว็บเครือข่ายสังคมที่ได้รับความนิยมเป็นอย่างมากในปัจจุบันเนื่องจากการใช้งานง่ายไม่ซับซ้อนเป็นเครื่องมือที่ช่วยส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ง่ายในการติดตามข่าวสาร และเรื่องราวต่าง ๆ ที่สนใจ นอกจากนี้ยังสามารถติดตั้งแอปพลิเคชันที่สนับสนุนการเรียนรู้ และสามารถนำเสนอสื่อการเรียนรู้ที่หลากหลายได้เป็นอย่างดี

ปัจจุบันมีการประยุกต์ใช้งานเว็บเครือข่ายสังคมในด้านต่างๆ เช่น ภาคธุรกิจประยุกต์ใช้เว็บเครือข่ายสังคม ในการโฆษณาประชาสัมพันธ์การตลาด ภาคการศึกษาใช้สำหรับการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลการศึกษา รวมทั้งใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอน ส่วนใหญ่การเรียนการสอนเน้นการสอนแบบบรรยาย โดยจากประสบการณ์ของผู้วิจัยด้านการสอนที่ผ่านมาพบว่า ส่วนใหญ่นักศึกษาจะรอรับความรู้จากผู้สอน ทำให้ ขาดความกระตือรือร้น ไม่

สนใจใฝ่รู้ ขาดทักษะการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเองจนไม่สามารถติดตามวิทยาการต่าง ๆ ที่ก้าวหน้าได้อย่างเต็มที่ นอกจากนี้แล้วยังขาดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ นักศึกษาไม่กล้าแสดงความคิดเห็น ไม่กล้าถามในห้องเรียน ทำให้ไม่เข้าใจในเนื้อหา ส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนไม่ดีเท่าที่ควร (คันสนีย์, 2555) อีกทั้งแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ.2552-2556 ได้ส่งเสริมให้การศึกษาในระบบทุกระดับนำ ICT มาใช้เป็นเครื่องมือในการเรียนการสอนให้มากขึ้นและยังส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดชุมชนออนไลน์ (Online community) ของนักเรียนนักศึกษา เพื่อเป็นเวทีให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวกับเนื้อหาที่สอดคล้องกับสาระการเรียนรู้ (ถนอมศ, 2554) และอำนวยความสะดวกในด้านการเรียนการสอนและการใช้ชีวิตประจำวัน สามารถเชื่อมโยงโลกแห่งการเรียนรู้เข้าไว้ด้วยกัน ซึ่งเป็นบทบาทที่สำคัญต่อวงการศึกษามาก เพราะมันทำให้โลกกลายเป็นห้องเรียนขนาดใหญ่ที่อัดแน่นไป ด้วยข้อมูล และสื่อการเรียนการสอนหลากหลายรูปแบบ ที่ใครก็สามารถเรียนรู้ได้อย่างอิสระตามความต้องการของตนเอง (เขมปรีศ, 2557)

ดังนั้นเพื่อเป็นการส่งเสริมการนำ ICT มาประยุกต์ใช้และเพื่อให้นักศึกษาเกิดความกระตือรือร้นในการศึกษาด้วยรูปแบบการสอนที่แตกต่างจากเดิม นักศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าเรียนรู้ด้วยตนเอง มีส่วนร่วมและมีอิสระในการแสดงความคิดเห็น มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับสมาชิกในกลุ่ม ...ตลอดจนการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมได้ทุกที่ตลอดเวลาผ่านเว็บเครือข่ายสังคมซึ่งอยู่ในกระแสความนิยมในปัจจุบัน สามารถติดต่อสื่อสารกับเพื่อนและคนอื่น ๆ ได้อย่างรวดเร็ว สามารถสื่อสารกับผู้รับสารได้ครั้งละมาก ๆ และเสียค่าใช้จ่ายน้อยเมื่อเทียบกับการเดินทางไปหาข้อมูลเอง และได้รับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ได้ง่ายและสะดวกรวดเร็ว (ภิรมย์และมงคล, 2556) ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการวิจัยเพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความพึงพอใจของผู้เรียนด้วยการใช้เว็บเครือข่ายทางสังคมเพื่อนำมาประยุกต์และเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนของคณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยการใช้เว็บเครือข่ายทางสังคมเพื่อการเรียนและการสอน
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการใช้เว็บเครือข่ายทางสังคมเพื่อการเรียนและการสอน

3. สมมติฐานของการวิจัย

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนด้วยการใช้เว็บเครือข่ายทางสังคม หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน
2. ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการใช้เว็บเครือข่ายทางสังคมเพื่อการเรียนและการสอน อยู่ในระดับมาก

4. เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

คันสนีย์ (2555) ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาผลสัมฤทธิ์และความพึงพอใจจากการใช้เว็บเครือข่ายสังคมเป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ผลการวิจัยพบว่า

1) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาหลังเรียน โดยใช้เว็บเครือข่ายสังคมเป็นเครื่องมือสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2) ความพึงพอใจของนักศึกษาจากการเรียน โดยใช้เว็บเครือข่ายสังคมเป็นเครื่องมืออยู่ในระดับมาก

เทพพงษ์ (2555) ทำการวิจัยเรื่อง ผลการเรียนด้วยอิเล็กทรอนิกส์นึ่งแบบเรียนรู้ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์ที่มีต่อความสามารถทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์ ผลการวิจัยพบว่า

1) ความสามารถทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษาที่เรียนด้วยอิเล็กทรอนิกส์นึ่งแบบเรียนรู้ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์ หลังเรียน ($\bar{X}=4.15$, S.D. = 0.68) สูงกว่าก่อนเรียน ($\bar{X}=3.49$, S.D. = 0.74) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีคะแนนพฤติกรรมทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อยู่ในระดับดี

2) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิชาสื่อการศึกษาเบื้องต้นเรื่อง การวิเคราะห์ระบบเพื่อการผลิตและการเลือกใช้สื่อเทคโนโลยีการศึกษา ของนักศึกษาที่เรียนด้วยอิเล็กทรอนิกส์นึ่งแบบเรียนรู้ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์หลังเรียน ($\bar{X}=25.37$, S.D. = 3.07) สูงกว่าก่อนเรียน ($\bar{X}=19.12$, S.D. = 5.61) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3) ผลงานการผลิตสื่อการสอนของนักศึกษาที่เรียนด้วยอิเล็กทรอนิกส์นึ่งแบบเรียนรู้ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์ อยู่ในระดับดี ($\bar{X}=2.67$, S.D. = 0.44)

4) ผลงานการสร้างสรรค้วิกิ ของนักศึกษาที่เรียนด้วยอิเล็กทรอนิกส์นึ่งแบบเรียนรู้ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์ อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}=3.57$, S.D. = 0.63)

5) ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนด้วยอิเล็กทรอนิกส์นึ่งแบบเรียนรู้ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.13$, S.D. = 0.74) ซึ่งพบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นต่อด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียนด้วยอิเล็กทรอนิกส์นึ่งแบบเรียนรู้ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์มากเป็นอันดับแรก

ภิรมย์และมงคล (2556) ทำการวิจัยเรื่องการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้สื่อโซเชียล (Facebook) ของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ พบว่า

1) ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเพศชายที่มีอายุช่วง 20 - 21 ปี กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 1 สังกัดภาควิชาสถิติประยุกต์ มีเกรดเฉลี่ยสะสมอยู่ในระดับ 2.1-2.5 และมีรายได้ของครอบครัวต่อเดือนอยู่ในระดับ 30,000 บาทขึ้นไป การใช้งานเฟซบุ๊กส่วนใหญ่จะใช้เวลา 30 นาที - 1 ชั่วโมงทุกวันในหอพัก โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กเชื่อมต่อเครือข่าย จุดประสงค์หลักของการใช้เฟซบุ๊กโดยภาพรวมเพื่อการติดต่อสื่อสารกับเพื่อนซึ่งอยู่ในระดับมาก

2) เมื่อคำนึงถึงความคาดหวังจากการสื่อสารในเฟซบุ๊ก โดยรวมนักศึกษามีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ก็สามารถสนทนากับกลุ่มเพื่อนและผู้อื่นมากที่สุด สำหรับพฤติกรรมการสื่อสารในเฟซบุ๊กโดยรวมพบว่า นักศึกษามีพฤติกรรมการสื่อสารในเฟซบุ๊กอยู่ในระดับมาก โดยมีการสื่อสารกับเพื่อนสนิทมากที่สุด ส่วนด้านความพึงพอใจต่อการสื่อสารในเฟซบุ๊กโดยรวม พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อการสื่อสารอยู่ในระดับมาก ส่วนใหญ่สามารถติดต่อกับเพื่อนๆ และคนอื่นๆ ได้อย่างรวดเร็ว สามารถสื่อสารกับผู้รับสารได้ครั้งละหลายๆ และประหยัดค่าใช้จ่ายเมื่อเทียบกับการเดินทางไปหาข้อมูลเอง

5. วิธีการดำเนินวิจัย

5.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ ที่กำลังศึกษาระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 1/2558 จำนวน 80 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ที่กำลังศึกษาระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 1/2558 จำนวน 30 คน โดยวิธีเลือกกลุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (simple random sampling)

5.2 แบบแผนการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลอง ใช้แบบแผนการวิจัยแบบมีกลุ่มตัวอย่าง 1 กลุ่ม และมีทดสอบก่อนและหลังทดลอง (one group pretest-posttest design) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แผนการวิจัยแบบ one group pretest-posttest design

ทดสอบก่อนเรียน	ทดลอง	ทดสอบหลังเรียน
T_1	X	T_2

สัญลักษณ์ที่ใช้ในแบบแผนการวิจัย

X แทน การเรียนของผู้เรียนด้วยการใช้เว็บเครือข่ายทางสังคม

T_1 แทน การทดสอบก่อนการทดลอง

T_2 แทน การทดสอบหลังการทดลอง

5.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย

5.3.1 เว็บเครือข่ายทางสังคมเพื่อการเรียนและการสอนวิชาการถ่ายภาพทางการศึกษา ผู้วิจัยได้ออกแบบพัฒนา ซึ่งมีขั้นตอนในการสร้างและพัฒนาตามทฤษฎี ADDIE (สุกชัช, 2554)

1.1) ขั้นตอนการวิเคราะห์ (analysis) วิเคราะห์ด้านผู้เรียน วิเคราะห์เนื้อหาวิชากำหนดจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม โดยจำแนกเนื้อหาได้ดังต่อไปนี้ คือ หลักการถ่ายภาพ องค์ประกอบพื้นฐานสำหรับการถ่ายภาพ และ ประเภทของการถ่ายภาพ

1.2) ขั้นตอนการออกแบบเว็บเครือข่ายทางสังคมเพื่อการเรียนและการสอน กำหนดแนวทางการจัดการเรียนการสอน เนื้อหา รูปแบบของบทเรียน และเกณฑ์การสอบ

1.3) ขั้นตอน การผลิตและพัฒนา (development) เขียนแผนการเรียน และสร้างเว็บเครือข่ายทางสังคมเพื่อการเรียนและการสอน วิชาการถ่ายภาพทางการศึกษา

1.4) ขั้นตอนทดลองใช้ (implementation) โดยทดลองใช้เว็บเครือข่ายทางสังคมเพื่อการเรียนและการสอน วิชาการถ่ายภาพทางการศึกษา

1.5) ขั้นตอนการประเมินและปรับปรุง (evaluate and improve) เว็บเครือข่ายทางสังคมเพื่อการเรียนและการสอน วิชาการถ่ายภาพทางการศึกษา

การพัฒนาเว็บเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนและการสอน ผู้วิจัยได้เลือกใช้เว็บไซต์ Feacebook.com เนื่องจากเป็นเว็บไซต์ที่ได้รับความนิยม โดยดำเนินการดังนี้

ขั้นที่ 1 สมัครสมาชิกของเว็บเครือข่ายทางสังคมเพื่อการเรียนและการสอน โดยสมัครที่เว็บไซต์

<http://www.facebook.com> ระบุข้อมูลพื้นฐาน เช่น ชื่อ สกุล อีเมลล์ เพศ วันเกิด

ขั้นที่ 2 ปรับแต่งข้อมูล

ขั้นที่ 3 เพิ่มสมาชิกนักศึกษา เข้าเป็นเพื่อน

ขั้นที่ 4 สร้างกลุ่มนักศึกษาวิชาการถ่ายภาพทางการศึกษา

ขั้นที่ 5 เพิ่มนักศึกษาเข้ากลุ่มเพื่อความสะดวกในการให้ข้อมูลและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ขั้นที่ 6 ทำการติดตั้งแอปพลิเคชัน

ขั้นที่ 7 ผู้สอนเข้าไปนำเสนอข้อมูล ตอบคำถาม และร่วมแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

5.3.2. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางเรียนวิชาการถ่ายภาพทางการศึกษา ก่อนและหลังเรียน เป็นชนิดเลือกตอบ 4 ตัวเลือก จำนวน 30 ข้อ โดยพิจารณาจากวัตถุประสงค์การเรียนรู้ให้ครอบคลุมเนื้อหาตามแผนการเรียนรู้ และสร้างแบบทดสอบตามพฤติกรรมที่ต้องการวัดคือ ความรู้ ความเข้าใจ การนำไปใช้ และวิเคราะห์

5.3.3. สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการใช้เว็บเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนและการสอน เป็นแบบประเมินมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ ตามวิธีการของลิเคอร์ท (Likert's scale) (สมนึก, 2544) ดังนี้

มากที่สุด	= 5 คะแนน	มาก	= 4 คะแนน
ปานกลาง	= 3 คะแนน	น้อย	= 2 คะแนน
น้อยที่สุด	= 1 คะแนน		

6. ผลการวิจัยและอภิปรายผล

6.1 ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนด้วยการใช้เว็บเครือข่ายทางสังคมเพื่อการเรียนการสอนก่อนเรียนและหลังเรียน

ตารางที่ 2 ผลวิเคราะห์การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนด้วยการใช้เว็บเครือข่ายทางสังคมเพื่อการเรียน

การสอน ก่อนเรียนและหลังเรียน

แบบทดสอบ	\bar{X}	S.D	t	df	Sig.
ก่อนเรียน	14.27	1.83	12.837	29	.000**
หลังเรียน	19.57	1.38			

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 2 แสดงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยการใช้เว็บเครือข่ายทางสังคมเพื่อการเรียนการสอนวิชาการถ่ายภาพทางการศึกษา ก่อนเรียน มีค่าเฉลี่ย 14.27 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.83 ส่วนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยการใช้เว็บเครือข่ายทางสังคมเพื่อการเรียนการสอน หลังเรียนมีค่าเฉลี่ย 19.57 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.38 เมื่อทดสอบความแตกต่างของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผลการเรียนของผู้เรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับ ศันสนีย์ (2555) ที่ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาผลสัมฤทธิ์และความพึงพอใจจากการใช้เว็บเครือข่ายสังคมเป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาการคอมพิวเตอร์ ผลการวิจัยพบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาหลังเรียน โดยใช้เว็บเครือข่ายสังคมเป็นเครื่องมือสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเทพพงษ์ (2555) ได้ทำการวิจัยเรื่องผลการเรียนด้วยอิเล็กทรอนิกส์นึ่งแบบเรียนรู้ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์ที่มีความสามารถทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์ ผลการวิจัยพบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาสื่อการศึกษาเบื้องต้น เรื่อง การวิเคราะห์ระบบเพื่อการผลิตและการเลือกใช้สื่อเทคโนโลยีการศึกษาของนักศึกษาที่เรียนด้วยอิเล็กทรอนิกส์นึ่งแบบเรียนรู้ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์ หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเนื่องมาจากการที่ผู้เรียนได้ทำกิจกรรมที่น่าสนใจตามแผนการเรียนรู้สามารถได้รับข้อมูลที่รวดเร็ว กล้าที่จะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและสอบถามปัญหาจากกลุ่มเพื่อนและอาจารย์ได้ โดยผ่านเว็บเครือข่ายสังคม และผู้เรียนมีความสนใจ กระตือรือร้นที่จะเรียน ในเนื้อหาด้วยตนเองในเว็บเครือข่ายสังคม ได้ใช้เว็บเครือข่ายสังคม ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัยและกำลังเป็นที่นิยมและจากการปรับเปลี่ยนกระบวนการเรียนรู้โดยนำเทคโนโลยีมาช่วย ทำให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ.2552-2556 ได้ส่งเสริมให้การศึกษาในระบบทุกระดับนำ ICT มาใช้เป็นเครื่องมือในการเรียนการสอนให้มากขึ้นและยังส่งเสริม

และสนับสนุนให้เกิดชุมชนออนไลน์ (online community) ของนักเรียนนักศึกษาเพื่อเป็นเวทีให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวกับเนื้อหาที่สอดคล้องกับสาระการเรียนรู้ จากการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยการใช้เว็บเครือข่ายสำหรับการเรียนและการสอน ประกอบกับกระแสความนิยมของเว็บเครือข่ายสังคมส่งผลให้การจัดการเรียนและการสอนบรรลุจุดมุ่งหมายและทำให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น

6.2 ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการใช้เว็บเครือข่ายทางสังคมเพื่อการเรียนและการสอน

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการใช้เว็บเครือข่ายทางสังคมเพื่อการเรียนและการสอน

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1)การชี้แจงรายละเอียดเนื้อหาสาระ และกระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	4.43	0.50	มาก
2) การจัดกิจกรรมการเรียนรู้เป็นลำดับขั้นตอนเข้าใจง่ายมีระยะเวลาที่เหมาะสม	4.36	0.49	มาก
3) ความน่าสนใจของกิจกรรมการเรียนรู้ การสร้างเสริมบรรยากาศการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	4.60	0.49	มากที่สุด
4) การมีส่วนร่วมของผู้เรียนและการเปิดโอกาสให้ผู้เรียน แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ในประเด็นเกี่ยวกับกิจกรรมการเรียนรู้	4.63	0.49	มากที่สุด
5) การให้ความช่วยเหลือในกิจกรรมการเรียนรู้ระหว่างผู้เรียนกับผู้สอนสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.53	0.50	มากที่สุด
6) การติดต่อสื่อสารระหว่างนักศึกษากับนักศึกษา ผ่านเว็บเครือข่ายทางสังคม	4.40	0.50	มาก
7) การติดต่อสื่อสารระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ ผ่านเว็บเครือข่ายทางสังคม	4.60	0.50	มากที่สุด
8) นำเสนอผลงานที่ได้จากกิจกรรมการเรียนรู้ ผ่านเว็บเครือข่ายทางสังคม	4.50	0.50	มากที่สุด
9) การแบ่งปันเนื้อหาสาระ องค์ความรู้ ที่สอดคล้องกับเนื้อหาวิชา ผ่านเว็บเครือข่ายทางสังคม	4.43	0.50	มาก
10) การระดมสมอง อภิปรายกลุ่ม การแบ่งปัน (Share) ประสิทธิภาพต่าง ๆ ผ่านเว็บเครือข่ายทางสังคม	4.53	0.50	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยโดยภาพรวม	4.51	0.50	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 ผลการศึกษาพบว่าโดยรวมผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการ ใช้เว็บเครือข่ายทางสังคมเพื่อการเรียนและการสอน ในระดับมากที่สุด ($X = 4.51$, $S.D=0.50$) และส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการ ใช้เว็บเครือข่ายทางสังคมเพื่อการเรียนและการสอนคือ การมีส่วนร่วมของผู้เรียนและการเปิดโอกาสให้ผู้เรียน แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในประเด็นเกี่ยวกับกิจกรรมการเรียนรู้อยู่ในระดับมากที่สุด ($X = 4.63$, $S.D = 0.49$) รองลงมา คือความ

น่าสนใจของกิจกรรมการเรียนรู้ การสร้างเสริมบรรยากาศการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการติดต่อสื่อสารระหว่าง นักศึกษากับอาจารย์ ผ่านเว็บเครือข่ายทางสังคมอยู่ในระดับมากที่สุด ($X = 4.60, S.D = 0.50$) อาจเนื่องมาจากรูปแบบ การเรียนการสอนเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม ผู้เรียนได้ทำกิจกรรมที่น่าสนใจตามแผนการเรียนรู้ สามารถได้รับ ข้อมูลที่รวดเร็ว กล้าที่จะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและสอบถามปัญหาจากกลุ่มเพื่อนและอาจารย์ได้โดยผ่านเว็บ เครือข่ายสังคม และผู้เรียนมีความสนใจ กระตือรือร้นที่จะเรียนในเนื้อหาด้วยตนเองจากแหล่งข้อมูลที่ทันสมัย ได้ฝึก วิเคราะห์ สังเคราะห์ประเด็นความรู้ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับสมาชิกในกลุ่ม สามารถติดต่อสื่อสารกับเพื่อน และคนอื่นๆ ได้อย่างรวดเร็วสามารถสื่อสารกับผู้รับสารได้ครั้งละหลายๆ และ เสียค่าใช้จ่ายน้อยเมื่อเทียบกับการ เดินทางไปหาข้อมูลเอง และได้รับข้อมูลข่าวสารต่างๆ ได้ง่ายและสะดวกรวดเร็วซึ่งสอดคล้องกับสันสนีย์ (2555) ทำ การวิจัยเรื่องการศึกษาผลสัมฤทธิ์และความพึงพอใจจากการใช้เว็บเครือข่ายสังคมเป็นเครื่องมือในการจัดการเรียน การสอนของนักศึกษารุ่นปี 3 สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของนักศึกษาจากการ เรียนโดยใช้เว็บเครือข่ายสังคมเป็นเครื่องมืออยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับภิรมย์และมงคล (2556) ได้ทำการ วิจัยเรื่องการวิเคราะห์พฤติกรรมการสื่อสารในเฟซบุ๊ก (Facebook) ของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ พบว่า นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ มีความพึงพอใจต่อการสื่อสารในเฟซบุ๊กโดยรวมอยู่ในระดับมาก

7. สรุป

7.1 การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนด้วยการ ใช้เว็บเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนและการสอน หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่ง เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

7.2 ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการใช้เว็บเครือข่ายทางสังคมเพื่อการเรียนและการสอน พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจ ในระดับมากที่สุด ซึ่งสูงกว่า สมมติฐานที่ตั้งไว้

8. ข้อเสนอแนะ

8.1 จากผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า การเรียนและการสอนด้วยการใช้เว็บเครือข่ายทางสังคม ทำให้ผู้เรียน สามารถทำกิจกรรมที่น่าสนใจตามแผนการเรียนรู้ ได้รับข้อมูลที่รวดเร็ว กล้าที่จะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและ สอบถามปัญหาจากกลุ่มเพื่อนและอาจารย์ได้โดยผ่านเว็บเครือข่ายสังคม และผู้เรียนมีความสนใจ กระตือรือร้นที่จะ เรียนในเนื้อหาด้วยตนเองจากแหล่งข้อมูลที่ทันสมัย ได้ฝึกวิเคราะห์ สังเคราะห์ประเด็นความรู้ และแลกเปลี่ยนความ คิดเห็นกับสมาชิกในกลุ่ม สามารถติดต่อสื่อสารกับเพื่อนและคนอื่นๆ ได้อย่างรวดเร็ว

8.2 การเรียนและการสอนด้วยการใช้เว็บเครือข่ายทางสังคม ช่วยให้ผู้เรียนได้แสดงความคิดเห็นอย่าง อิสระ แต่ควรให้แสดงความคิดเห็นที่เหมาะสมและสุภาพ ผู้สอนควรชี้แจงและทำความเข้าใจกับนักศึกษา ก่อน ดำเนินการจัดการเรียนการสอน

9. กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบคุณคณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ ที่ให้การสนับสนุนทุนวิจัย และขอขอบคุณคณาจารย์คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ ที่ให้คำปรึกษาและแนะนำตลอดจนนักศึกษา ที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีจนทำให้การดำเนินการวิจัยสำเร็จลุล่วง

10. เอกสารอ้างอิง

เขมปรีดา ขุนราชเสนา, (2557) รายงานการวิจัยผลการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบอริยสงฆ์ผ่านสื่อ Social Media ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนการสอนของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี. ที่มา: http://research.pcru.ac.th/rdb/pro_data/files/5702004.pdf, สืบค้น 16 พฤษภาคม 2558

กณศ อธิรัตนกันท์, (2548) ประเทศไทย กับสถิติการใช้ Facebook, ที่มา: <http://facebook.maahalai.com/%E0%B8%AA%E0%B8%96%E0%B8%B4%E0%B8%95%E0%B8%B4/164/>, สืบค้น 16 พฤษภาคม 2558.

เทพยพงษ์ เศษคิมบง, (2555) ผลการเรียนรู้ด้วยอีเลิร์นนิ่งแบบเรียนรู้ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์ที่มีต่อความสามารถทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์. Veridian E-Journal, SU, 5(2): 569–584.

ภิรมย์ พานู และมงคล ตีอุคม, (2556) การวิเคราะห์พฤติกรรมการสื่อสารในเฟซบุ๊ก (Face book) ของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์. วารสารวิทยาศาสตร์ประยุกต์, 12(2): 68-82.

สมนึก ภักขิธรณี, (2544) การวัดผลการศึกษา, พิมพ์ครั้งที่ 3, ประสานการพิมพ์, กรุงเทพฯ, 295 หน้า.

สันสนีย์ เลี้ยงพานิชย์, (2555) การศึกษาผลสัมฤทธิ์และความพึงพอใจจากการใช้เว็บเครือข่ายสังคมเป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์. วารสารวิจัย มข., 17(1): 142-152.

ศุภชัย โชติกิจภิวาทย, (2554) ผลของบทเรียนคอมพิวเตอร์ผ่านเว็บ วิชาประวัติศาสตร์การออกแบบที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา, 4(1): 40-50.