

ภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีมที่พยากรณ์ความสำเร็จในงาน
ของพนักงานในโรงงาน อุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์
Leadership and Team Work Predicting Work Achievement of
Employees in Printer Parts Factories

ฐิติมา พูลเพชร¹
ประสพชัย พลสุนนท์²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับภาวะผู้นำ การทำงานเป็นทีมทั้งโดยรวมและรายด้านและระดับความสำเร็จในงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์ 2) เพื่อค้นหาตัวแปรในกลุ่มภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีมที่สำคัญในการพยากรณ์ความสำเร็จในงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์ จำนวน 225 คนโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ค่าการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ 1) ภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และการทำงานเป็นทีมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 2) ภาวะผู้นำด้านการทำทหายกระบวน และด้านการสร้างแรงบันดาลใจในการเกิดวิสัยทัศน์ร่วม การทำงานเป็นทีมด้านการกำหนดภารกิจและเป้าหมายในของทีมงาน ด้านการสื่อสารกันอย่างเปิดเผย และด้านการตัดสินใจร่วมกัน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จในงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 3) ภาวะผู้นำด้านการทำทหายกระบวน การสร้างแรงบันดาลใจในการเกิดวิสัยทัศน์ร่วม และการทำงานเป็นทีมด้านการกำหนดภารกิจและเป้าหมายในของทีมงาน ด้านการสื่อสารกันอย่างเปิดเผย และด้านการตัดสินใจร่วมกัน สามารถร่วมกันพยากรณ์ความสำเร็จในงานร่วมได้ร้อยละ 83.5 โดยมีตัวแปรการทำงานเป็นทีมด้านการตัดสินใจร่วมกันเป็นตัวแปรที่มีประสิทธิภาพในการทำนายเป็นอันดับแรกสูงสุด และมีสมการพยากรณ์ในรูปของคะแนนดิบคือ ความสำเร็จในงาน = .288 (ค่าคงที่) + .353 (การทำงานเป็นทีมด้านการตัดสินใจร่วมกัน) + .111 (ภาวะผู้นำด้านการสร้างแรงบันดาลใจในการเกิดวิสัยทัศน์ร่วม) + .214 (การทำงานเป็นทีมด้านการสื่อสารกันอย่างเปิดเผย) + .138 (ภาวะผู้นำด้านการทำทหายกระบวนกร) + .111 (การทำงานเป็นทีมด้านการกำหนดเป้าหมายของทีมงาน)

คำสำคัญ : ภาวะผู้นำ การทำงานเป็นทีม ความสำเร็จในงาน

¹ อาจารย์ประจำสาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะบริหารธุรกิจ วิทยาลัยอินเตอร์เทคโนโลยีปาง

² รองศาสตราจารย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

Abstract

The objectives of this research are to study leadership, team work and work achievement of employees in printer parts factories. 1) to study levels of leadership, team work and work achievement. 2) to search for predict work achievement from leadership and team work of employees in printer parts factories. The samplings used in the study were 225 employees working in printer parts factories. The data were collected through questionnaires and analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, Pearson's co-efficiency and regressive analysis. The results of the research could be concluded that:1) The overall and each facet of leadership and team work of employees were high . 2) There was a positive relationship between leadership,team work and work achievement a significantly statistic significance at .01. 3) Leadership in the facet of challenging the process, inspiring & shared vision and team work in the facet of mission and goal setting, public communication and group decision accounted for $R^2= 83.5$ to predict work achievement and assigned in regressive equation as follows: work achievement = $.288 +.353$ (team work of group decision+ $.111$ (leadership of inspiring & share vision) + $.214$ (team work of public communication) + $.138$ (leadership of challenging the process) + $.111$ (team work of mission and goal setting)

Keywords : Leadership, Team Work, Work Achievement

1. บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาปัจจุบัน ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทในด้านธุรกิจเป็นอย่างมากไม่ว่าจะเป็นด้านการสื่อสาร การขนส่ง และเทคโนโลยีด้านการผลิต ส่งผลให้การดำเนินงานเกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น ทำให้การดำเนินงานสามารถเข้าถึงได้ในทุกพื้นที่ของโลก โดยไม่จำกัดอยู่ในพื้นที่ใดพื้นที่หนึ่งเท่านั้น (อัมพวัน สุวรรณพรหม, 2549) การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เป็นกลไกในการขับเคลื่อนขององค์การทางธุรกิจ เกิดการแข่งขันกันมากขึ้นในการที่จะเข้าถึงแหล่งทรัพยากรที่ประหยัดและคุ้มค่าที่สุดซึ่งส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ดังนั้น องค์การทางธุรกิจต่างๆ จำเป็นต้องมีการปรับตัวอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้ทันต่อสภาวะการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

ด้วยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทำให้มีโรงงานอุตสาหกรรมเกิดขึ้นอย่างในประเทศไทย ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการเติบโตและพัฒนาเศรษฐกิจในประเทศ การขยายตัวของโรงงานอุตสาหกรรมเพื่อป้องกันให้กับโรงงานผลิตสินค้าอิเล็กทรอนิกส์มีมากขึ้น ซึ่งมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยในการผลิตให้ผลิตภัณฑ์มีคุณภาพมากขึ้น ดังนั้น บุคลากรต้องมีความพร้อมที่จะ เรียนรู้และพัฒนาให้มีความรู้และสามารถดำเนินการที่ทันต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไปเพื่อสนับสนุนการทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์การ

การทำงานของบุคลากรในองค์การเป็นอันมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อแนวความคิดในเรื่องการทำงานให้สอดคล้องกับองค์การนั้นเป็นสิ่งที่ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกลจะต้องให้ความสำคัญเป็นอันดับต้นๆ เพื่อเตรียมความพร้อมในอนาคตที่จะประสานข้อขัดแย้งที่จะเกิดขึ้น โดยเริ่มจากการยอมรับว่าแต่ละบุคคลนั้นทำงานเพื่อตนเองทั้งสิ้น ความคาดหวังของแต่ละบุคคลที่จะสามารถดำเนินไปให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้นั้น ต้องอาศัยความสัมพันธ์ร่วมกับผู้อื่นในองค์การ ซึ่งแต่ละคนต่างทำเพื่อความสำเร็จของตนเอง จากความสัมพันธ์ลักษณะนี้จะก่อให้เกิดการทำงานร่วมกัน โดยทุกฝ่ายต่างมีข้อผูกพันที่ต้องรับผิดชอบต่อผลงานที่จะเป็นความสำเร็จของกลุ่มงานเดียวกัน ซึ่งถือเป็นแนวคิดการทำงานเป็นทีมรูปแบบหนึ่ง (ยงยุทธ เกษสาคร, 2554)

นอกจากความสำเร็จในการขึ้นอยู่กับการทำงานเป็นทีมแล้วภาวะที่สคัญของผู้บริหารคือการพัฒนาให้บุคลากรมีสมรรถนะที่สำคัญในการในการปฏิบัติงาน นั่นคือ การมีภาวะผู้นำที่ดี จึงเป็นความท้าทายขององค์การที่จะมุ่งพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้ทุกคนมีภาวะผู้นำเพื่อที่จะสามารถทำตามเป้าหมายขององค์การ

จากที่กล่าวมาข้างต้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาภาวะผู้นำ และการทำงานเป็นทีม ที่พยากรณ์ความสำเร็จในงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์ โดยการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เลือกทำวิจัยกับกลุ่มเป้าหมายคือ พนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์ เนื่องจากในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์ ซึ่งเป็นการผลิตที่มีบทบาทสูงและมีการลงทุนโดยตรงจากต่างประเทศยังคงมีบทบาทสำคัญต่อการขยายตัวของระบบเศรษฐกิจไทย และเมื่อมีการจัดการที่ดีโดยที่สามารถพัฒนาบุคลากรในเรื่องภาวะผู้นำ และการทำงานเป็นทีม ของพนักงานแล้วยังส่งผลให้ความสำเร็จในการทำงานขององค์การมากยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาระดับภาวะผู้นำ การทำงานเป็นทีม ทั้งโดยรวมและรายด้านและระดับความสำเร็จในงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์

2.2 เพื่อค้นหาตัวแปรในกลุ่มภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีมที่สำคัญในการพยากรณ์ความสำเร็จในงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์

3. สมมติฐานการวิจัย

ภาวะผู้นำด้านการทำทหายกระบวนการ ด้านการสร้างแรงบันดาลใจในการเกิดวิสัยทัศน์ร่วม ด้านการให้ผู้อื่นแสดงความสามารถ ด้านการทำตนเป็นแบบอย่างด้านการเสริมสร้างกำลังใจ และการทำงานเป็นทีมด้านการกำหนดเป้าหมายของทีมงาน ด้านการมอบหมายงานตามบทบาทหน้าที่ ด้านการสื่อสารกันอย่างเปิดเผย ด้านการกระจายความเป็นผู้นำ ด้านการตัดสินใจร่วมกันสามารถร่วมกันพยากรณ์ความสำเร็จในงานได้

4. นิยามศัพท์

4.1 ความสำเร็จในงาน หมายถึง พนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์ มีความต้องการมีผลงานและบรรลุเป้าหมายที่พึงปรารถนา

4.2 ภาวะผู้นำ หมายถึง ความสามารถของหรือศิลปะในการกระตุ้นหรือชักจูงของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์ให้ ทีมเท ปฏิบัติตามให้ความร่วมมือเพื่อบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้โดยการปฏิบัติภารกิจ 5 ด้าน คือ การทำทหายกระบวนการ สร้างแรงบันดาลใจให้เกิดวิสัยทัศน์ร่วม การทำให้ผู้อื่นได้แสดงความสามารถ การทำตนเป็นแบบอย่าง และการเสริมสร้างกำลังใจ ซึ่งประเมินได้จากแบบสอบถามการปฏิบัติ

ภาวะผู้นำ (Leadership Practice Inventory :LPI) ของ Kouzes & Posner (1995) ความหมายของภาวะกิจ 5 ด้าน ได้แก่

4.2.1 การท้าทายกระบวนการ หมายถึง การที่พนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์ดำเนินการ อย่างท้าทาย กล้าได้ กล้าเสีย และยอมรับกับสิ่งที่ท้าทาย กล้าเสี่ยง เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง ทำการทดลองค้นหาแนวทางใหม่ที่ดีกว่าในการกระทำสิ่งต่างๆ เพื่อนำมาเป็นโอกาสไปสู่ความสำเร็จ

4.2.2 การมีแรงบันดาลใจให้เกิดวิสัยทัศน์ร่วมกัน หมายถึง การที่พนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์มีความกระตือรือร้น สามารถระบุพันธกิจ และเป้าหมายที่จะให้ผู้อื่นสามารถเข้าใจไปร่วมงาน สามารถมองภาพอนาคตขององค์กรและอธิบายถึงอนาคตที่เป็นไปได้พร้อมให้ทุกคนสามารถมีส่วนร่วมในวิสัยทัศน์ที่กำหนดขึ้น

4.2.3 การทำให้ผู้อื่นได้แสดงความสามารถ หมายถึง การที่พนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์ได้มีการส่งเสริม ช่วยเหลือผู้ร่วมงานในการสร้างทีมงานได้รับการเสริมสร้างอำนาจให้ผู้ร่วมงานให้มีส่วนร่วมในงาน ให้มีความรู้สึกว่าเป็นผู้มีความสามารถและมีจุดเด่นเป็นของตนเอง

4.2.4 การทำตนเป็นแบบอย่าง หมายถึง การที่พนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์ได้ปฏิบัติตัวเป็นแบบอย่างแก่ผู้ตาม มีค่านิยมและมาตรฐานอย่างชัดเจน มีความคงเส้นคงวาและชัดเจนในหลักการต่างๆ เพื่อเป็นตัวแบบแก่ผู้ร่วมงาน

4.2.5 การเสริมสร้างกำลังใจ หมายถึง การที่พนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์ให้การสนับสนุน ให้กำลังใจแก่ผู้ร่วมงาน ให้การยกย่องชมเชยในความพยายามของผู้ตาม พร้อมมีการฉลองความสำเร็จให้กับผู้ตาม

4.3 การทำงานเป็นทีม หมายถึง การที่พนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์มาปฏิบัติงานร่วมกันเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยอาศัยความสัมพันธ์และมีการพึ่งพาอาศัยกัน เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานก่อให้เกิดการแบ่งปันความรู้จากประสบการณ์และความคิดสร้างสรรค์ที่หลากหลายของสมาชิกในทีม มีการตั้งเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการทำงานร่วมกัน มีการติดต่อสื่อสาร การประสานงาน การตัดสินใจ และรับรู้และยอมรับเป้าหมายและวัตถุประสงค์การดำเนินงานต่างๆ ร่วมกันเพื่อให้เกิดผลสำเร็จของงาน โดยประกอบด้วย 5 ด้านดังนี้

4.3.1 ด้านการกำหนดภารกิจและเป้าหมายของทีมงาน หมายถึง ลักษณะของการทำงานที่พนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์ทุกคนเข้าใจวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการทำงานที่ชัดเจน โดยทุกคนร่วมกันกำหนดภารกิจ และเป้าหมายในการทำงาน ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีความเด่นชัด เฉพาะเจาะจง และมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน พนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์ให้การยอมรับด้วยความเต็มใจ ทุกคนให้ความสำคัญกับเป้าหมายส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว

4.3.2 ด้านการมอบหมายงานตามบทบาทหน้าที่ หมายถึง ลักษณะของการทำงานที่มีการมอบหมายงานให้พนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์รับผิดชอบและได้ปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และมีความพยายามทำให้งานสำเร็จตามที่ทีมต้องการ การแบ่งงานมีความเสมอภาคไม่หนักคนใดคนหนึ่ง พนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์ทุกคนเคารพในบทบาทของทีมงาน และสามารถปฏิบัติงานที่อยู่นอกเหนือบทบาทหน้าที่ของตนเองได้ในบางโอกาสเมื่อมีความจำเป็น

4.3.3 ด้านการสื่อสารกันอย่างเปิดเผย หมายถึง ลักษณะการทำงานที่พนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์ทุกคนมีความเชื่อมั่นและไว้วางใจซึ่งกันและกัน การให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนกัน มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น อภิปรายปัญหาหารือระหว่างกันด้วยความจริงใจ เต็มใจและเปิดเผย

4.3.4 ด้านการกระจายความเป็นผู้นำ หมายถึง ลักษณะการทำงานที่พนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์ทุกคนมีความสามารถในการเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี หมุนเวียนสลับเปลี่ยนกันไปตามสถานการณ์

4.3.5 ด้านการตัดสินใจร่วมกัน หมายถึง ลักษณะการทำงานที่พนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์ทุกคนมีการตัดสินใจร่วมกันในการดำเนินงานใช้หลักการโดยกลุ่มกระบวนการตัดสินใจยึดหยุ่นตามสถานการณ์ มีข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องชัดเจน พนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์ทุกคนเห็นด้วยในหลักการ และเต็มใจที่จะปฏิบัติตามมติ

4.4 พนักงาน หมายถึง บุคคลที่เป็นลูกจ้างประจำและลูกจ้างชั่วคราวของโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์ 1 แห่งในปทุมธานี ในตำแหน่งงานประเภทพนักงานประจำ พนักงานชั่วคราว พนักงานฝึกงาน ลูกจ้างรายวัน

5. การทบทวนวรรณกรรม

5.1 ความสำเร็จในงาน

จากความหมายความสำเร็จในงานมีผู้ให้ความหมายไว้ดังนี้

สุภาวดี ทวีพิริยะ (2545) กล่าวว่า ความสำเร็จในการทำงานคือผลการทำงานของที่น่าพึงพอใจ และบรรลุผลตามที่ตั้งไว้ และการได้ริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ การพัฒนาความรู้เพื่อไว้ใช้ในอาชีพ การได้รับการยอมรับนับถือและเชื่อถือจากเพื่อนร่วมงานและการได้รับความเชื่อถือแลไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชา

ลลนา เลิศพฤกษ์ (2546) กล่าวว่า ความสำเร็จในการทำงานคือ การรับรู้ของบุคคลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตนเองในด้านต่างๆ ได้แก่ประสิทธิภาพในการทำงาน ความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า การได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน ความพึงพอใจในงานที่ตนเองได้ปฏิบัติ และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน

ชลิตา บุญรังสี (2550) ได้ให้ความหมายว่าความสำเร็จในการทำงาน (Career Success) คือ การรับรู้เกี่ยวกับการประเมินประสิทธิผลของตนเอง ในการทำงาน ประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหา ปัญหาที่พบในการปฏิบัติงาน ความก้าวหน้าในการทำงาน การริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ในการทำงาน ความภูมิใจที่ได้ทำงานซึ่งเป็นประโยชน์ ได้รับความเชื่อถือจากผู้บังคับบัญชา การรับรู้ถึงการประเมินในเชิงบวกกับผู้ที่ทำงานร่วมกัน

จากความหมายดังกล่าวผู้วิจัยสามารถสรุปความหมายของความสำเร็จในงานได้ว่า ความสำเร็จในงานหมายถึง ความพึงพอใจในงานที่ทำ ความก้าวหน้าในงาน ความภูมิใจในวิชาชีพ งานที่ทำมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามเป้าหมาย การได้รับการยอมรับจากคนรอบข้าง และการริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ การพัฒนาความรู้ไว้ใช้ในอาชีพ

5.2 ภาวะผู้นำ

จากความหมายของภาวะผู้นำได้มีผู้ให้ความหมายและแนวคิดไว้ดังนี้

Richard & Greenlow (1961) ได้ให้ความหมายว่าภาวะผู้นำ คือ เป็นความพยายามของบุคคลที่จะชักจูงและกำหนดพฤติกรรม ทศตนความเชื่อหรือค่านิยมของบุคคลอื่นเพื่อบรรลุเป้าหมายที่กำหนดในสถานการณ์ใดสถานการณ์หนึ่ง

Kouzes & Posner (1987 อ้างใน เมทินี จิตรอ่อนน้อม, 2542) ได้สรุปแนวคิดของภาวะผู้นำที่ควรเป็นแบบอย่าง เรียกว่าข้อปฏิบัติพื้นฐาน 5 ประการ คือ 1. การ

ทำทนายกระบวนการ 2. การสร้างแรงบันดาลใจในเกิดวิสัยทัศน์ร่วม 3.การให้ผู้อื่นได้แสดงความสามารถ 4.การทำตนเป็นแบบอย่าง 5.การเสริมสร้างกำลังใจ

Koontz (1998) ได้ให้ความหมายว่าภาวะผู้นำ เป็นศิลปะและกระบวนการเกี่ยวกับอิทธิพลของบุคคลที่มีความมุ่งมั่นและพยายามเพื่อที่จะทำให้เป้าหมายบรรลุความสำเร็จ

จากความหมายดังกล่าวผู้วิจัยสามารถสรุปความหมายภาวะผู้นำ หมายถึง เป็นความพยายามของบุคคลที่จะชักจูงและกำหนดพฤติกรรม ทศตนความเชื่อหรือค่านิยมของบุคคลอื่นเพื่อบรรลุเป้าหมายที่กำหนดในสถานการณ์ใดสถานการณ์หนึ่งเป็นศิลปะและกระบวนการเกี่ยวกับอิทธิพลของบุคคลที่มีความมุ่งมั่นและพยายามเพื่อที่จะทำให้เป้าหมายบรรลุความสำเร็จงานวิจัยนี้ผู้วิจัยได้ใช้แนวคิดของ Kouzes & Posner 1987 อ้างใน เมทินี จิตรอ่อนน้อม, 2542) ใช้ในการศึกษาและวิจัยในครั้งนี้

5.3 การทำงานเป็นทีม

จากความหมายของการทำงานเป็นทีมได้มีผู้ให้ความหมายและแนวคิดไว้ดังนี้

สุนันทา เลาพันธ์ (2551) ได้ให้ความหมายว่า ทีมหมายถึง กลุ่มของบุคคล ที่ทำงานร่วมกัน มีปฏิสัมพันธ์กันระหว่างสมาชิกในกลุ่ม ช่วยกันทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายเดียวกันอย่างมีประสิทธิภาพ และผู้ร่วมทีมต่างมีความพอใจในการทำงานนั้น

มลลิกา วิชชุกรองคริต (2553) ให้ความหมายไว้ว่าการทำงานเป็นทีม หมายถึง การที่บุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไป มาร่วมทำกิจกรรม โดยมีวัตถุประสงค์เดียวกัน สนับสนุนช่วยเหลือ ใช้ทักษะประสพการณ์ร่วมกันอย่างเต็มความสามารถ และมีการประสานงานอย่างดี เพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ และพัฒนาองค์การให้บรรลุเป้าหมายสูงสุดของทีมได้

Parker (1990) ได้ให้ความหมายการทำงานเป็นทีมไว้ว่า เป็นกลุ่มบุคคลที่มีความสัมพันธ์กันและต้องพึ่งพากันเพื่อปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย หรือปฏิบัติงาน ให้เสร็จสมบูรณ์ คนกลุ่มนี้มีเป้าหมายร่วมกันและยอมรับว่า วิธีเดียวที่จะทำให้งานสำเร็จ คือ การทำงานร่วมกัน จากความหมายของการทำงานเป็นทีมผู้วิจัยสามารถสรุปความหมายการทำงานเป็นทีม หมายถึง กลุ่มบุคคลที่มีความแตกต่างกันในหลายๆ ด้านมารวมตัวกันทำงานอย่างใดอย่างหนึ่ง ในองค์กรเดียวกัน โดยมีวัตถุประสงค์และจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้ร่วมกัน สมาชิกทุกคนในทีมต่างใช้ทักษะ ประสพการณ์ และความสามารถ ช่วยกันทำงาน แก้ไขปัญหา และรับผิดชอบต่อเป้าหมายที่ตั้งไว้ เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายเดียวกันอย่างมีประสิทธิภาพ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยในครั้งนี้ รัตติกรณ์ จงวิศาล (2551) ได้ทำการศึกษา ภาวะผู้นำของผู้ประกอบการ ความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างระหว่างคุณลักษณะทางจิตวิทยา การทำงานเป็นทีม และความสำเร็จในการประกอบธุรกิจ พบว่าภาวะผู้นำของผู้ประกอบการและการทำงานเป็นทีม ส่งผลโดยมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการประกอบ การธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. วิธีการวิจัย

6.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยนี้ คือ พนักงานในโรงงาน อุตสาหกรรมที่ดำเนินการผลิตชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์แห่งหนึ่ง ในจังหวัดปทุมธานีโดยจำนวนประชากร รวมทั้งสิ้น 500 คน (สถิติจำนวนพนักงาน ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2557) และมีการ สุ่มแบบแบ่งชั้นโดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร ตามวิธีของ Yamane's (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้กลุ่มตัวอย่าง 225 คน

6.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

มีทั้งหมด 4 ตอน ประกอบด้วยตอนที่ 1 แบบสอบถาม เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีทั้งหมด 6 ข้อ เป็นแบบเลือกตอบ (Checklist) 6 ข้อ คือ เพศ อายุ ภูมิภาค ศึกษา สถานภาพสมรส ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ใน การทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำ จำนวน 25 ข้อ แบบสอบถาม มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ การท้าทาย กระบวนการ จำนวน 5 ข้อ การสร้างแรงบันดาลใจในการ เกิดวิสัยทัศน์ร่วมกันจำนวน 5 ข้อ การให้ผู้อื่นแสดงความ

สามารถ จำนวน 5 ข้อ การทำตนเป็นแบบอย่างจำนวน 5 ข้อ และการเสริมสร้างกำลังใจ จำนวน 5 ข้อ ซึ่งมีคำตอบ ให้เลือก 5 ระดับ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการทำงานเป็น ทีมจำนวน 25 ข้อ แบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scale) โดยแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการกำหนดเป้าหมายและภารกิจและเป้าหมายการ ทำงานเป็นทีมจำนวน 5 ข้อ ด้านการมอบหมายงานตาม บทบาทหน้าที่จำนวน 5 ข้อ ด้านการสื่อสารกันอย่างเปิดเผย จำนวน 5 ข้อ ด้านการกระจายความเป็นผู้นำจำนวน 5 ข้อ และด้านการตัดสินใจทำงานร่วมกันจำนวน 5 ข้อ ซึ่งมีคำตอบ ให้เลือก 5 ระดับ

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับความสำเร็จในงาน จำนวน 20 ข้อ แบบสอบถาม มีลักษณะเป็นมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ

ผู้วิจัยนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยใช้วิธีหาค่า สัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาช (Cronbach's Alpha Coefficient) หากพบว่าค่าอัลฟาต่ำกว่าระดับ .50 ถือว่า เชื่อถือได้น้อย หากค่าอัลฟาอยู่ระหว่าง .50 - .65 กล่าวว่า เชื่อถือได้ปานกลาง และค่าอัลฟาตั้งแต่ .70 ขึ้นไป กล่าวได้ว่า เชื่อถือได้ค่อนข้างสูง (สุชาติ, 2546) โดยได้ค่าความเชื่อมั่น (Reliability)

7. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประกอบด้วย ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยง เบน สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันและการวิเคราะห์การถดถอย พหุคูณ

8. ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์

8.1 ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์การวิจัยที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของภาวะผู้นำทั้งโดยรวมและรายด้าน

ภาวะผู้นำ	\bar{X}	SD	ระดับ
การท้าทายกระบวนการ	3.83	0.553	มาก
การสร้างแรงบันดาลใจในการเกิดวิสัยทัศน์ร่วม	3.91	0.553	มาก
การให้ผู้อื่นแสดงความ สามารถ	3.91	0.530	มาก
การทำตนเป็นแบบอย่าง	3.88	0.541	มาก
การเสริมสร้างกำลังใจ	3.89	0.528	มาก
รวม	3.88	0.475	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่าภาวะผู้นำของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.88, SD=0.475$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ภาวะผู้นำด้านการให้ผู้อื่นแสดงความสามารถโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.92, SD=0.530$) รองลงมาเป็นภาวะผู้นำด้านการมีแรงบันดาลใจให้เกิดวิสัยทัศน์ร่วมกันมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.91, SD=0.553$)

และภาวะผู้นำด้านการเสริมสร้างกำลังใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.89, SD=0.528$) ภาวะผู้นำด้านการทำตนเป็นแบบอย่างโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.88, SD=0.541$) ภาวะผู้นำด้านการทำทนายกระบวนการโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.83, SD=0.533$) ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการทำงานเป็นทีม โดยรวมและรายด้าน

การทำงานเป็นทีม	\bar{X}	SD	ระดับ
การกำหนดเป้าหมายของทีมงาน	3.87	0.517	มาก
การมอบหมายงานตามบทบาทหน้าที่	3.87	0.552	มาก
การสื่อสารกันอย่างเปิดเผย	3.89	0.531	มาก
กระจายความเป็นผู้นำ	3.91	0.541	มาก
การตัดสินใจร่วมกัน	3.90	0.538	มาก
รวม	3.88	0.478	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่าการทำงานเป็นทีมของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.89, SD=0.478$) และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า การทำงานเป็นทีมด้านการกระจายอำนาจความเป็นผู้นำมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.91, SD=0.541$) รองลงมาเป็นการทำงานเป็นทีมด้านการตัดสินใจร่วมกันมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.90, SD=0.538$) การทำงานเป็นทีมด้านการสื่อสารกันอย่างเปิดเผยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.89, SD=0.531$) การทำงานเป็นทีมด้านการกำหนดเป้าหมายของทีมงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.87, SD=0.552$) การทำงานเป็นทีมด้านการมอบหมายงานตามบทบาทหน้าที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.87, SD=0.517$) ตามลำดับ

สำหรับความสำเร็จของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.88, SD=0.475$)

8.2 ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์การวิจัยที่ 2

ผู้วิจัยได้นำตัวแปรพยากรณ์ภาวะผู้นำและตัวแปรพยากรณ์การทำงานเป็นทีมที่มีผลต่อตัวแปรเกณฑ์ความสำเร็จในงานด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ด้วยการใช้เทคนิคการเลือกตัวแปรพยากรณ์ โดยวิธีการคัดเลือกตัวแปรเกณฑ์แบบขั้นตอน

(Stepwise) ซึ่งสามารถนำข้อเสนอข้อค้นพบต่างๆ ดังนี้

1. การทำงานเป็นทีมของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์ สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในงาน พบว่า การทำงานเป็นทีมด้านการตัดสินใจร่วมกันของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม ผลิตชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์ สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในงานได้ร้อยละ 71.15 ($Adj R^2 = 0.711, F = 553.09$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($b= .743, p < 0.01$) ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ กล่าวคือ ภาวะผู้นำด้านการกำหนดเป้าหมายของทีมงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์ สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในงานได้ตามสมการดังนี้ คือ $ความสำเร็จในงาน = .989 (ค่าคงที่) + .743 (การทำงานเป็นทีมด้านการตัดสินใจร่วมกัน)$ การทำงานเป็นทีมด้านการตัดสินใจร่วมกันของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์ สามารถพยากรณ์เป็นตัวแปรที่พยากรณ์ความสำเร็จในงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์ ได้เป็นอันดับแรก ดังนั้นการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับสมมติฐานที่ผู้วิจัยตั้งไว้เพราะการที่พนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์ทุกคนมีการตัดสินใจร่วมกันในการดำเนินงาน ใช้หลักการโดยกลุ่มกระบวนการตัดสินใจยืดหยุ่นตามสถานการณ์ มีข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจน พนักงานทุกคนเห็นด้วยใน

การทำงานเป็นทีมด้านการตัดสินใจร่วมกันของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์สามารถพยากรณ์ เป็นตัวแปรที่พยากรณ์ความสำเร็จในงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์ได้เป็นอันดับแรก ดังนั้นการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกันกับสมมติฐานที่ผู้วิจัยตั้งไว้เพราะการที่พนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์ทุกคนมีการตัดสินใจร่วมกันในการดำเนินงาน ใช้หลักการโดยกลุ่มกระบวนการตัดสินใจยึดหยุ่นตามสถานการณ์ มีข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจน พนักงานทุกคนเห็นด้วยในหลักการและเต็มใจที่จะปฏิบัติตามมติซึ่งส่งผลให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดความสำเร็จในงานซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ คันสนีย์ชูเชื้อ (2546) ทำการวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมของพนักงานมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ พบว่าการทำงานเป็นทีมส่งผลทำให้งานมีประสิทธิภาพดีขึ้น ทั้งด้านคุณภาพ ปริมาณงาน ประหยัดค่าใช้จ่ายและเวลา สำหรับปัจจัยที่พนักงานมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์คิดว่าส่งผลต่อการทำงานเป็นทีม ได้แก่ บรรยากาศ ภาวะผู้นำ การสื่อสารทักษะในการทำงาน ความชัดเจนของวัตถุประสงค์ การตัดสินใจ การประชุม วันธรรมองค์กร การมีส่วนร่วม และแรงจูงใจ เรียงตามลำดับ

2. การทำงานเป็นทีมด้านการตัดสินใจร่วมกันและภาวะผู้นำด้านการสร้างแรงบันดาลใจในการเกิดวิสัยทัศน์ร่วมของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์พบว่า สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในงานได้ร้อยละ 78.6 ($Adj R^2 = 0.786$, $F = 412.22$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($b=.550$, $p < 0.01$) และ ($b=.302$, $p < 0.01$) ตามลำดับซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้คือการทำงานเป็นทีมด้านการตัดสินใจร่วมกันและภาวะผู้นำด้านการสร้างแรงบันดาลใจในการเกิดวิสัยทัศน์ร่วมของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์ สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในงานซึ่งการทำงานเป็นทีมด้านการตัดสินใจร่วมกันและภาวะผู้นำด้านการสร้างแรงบันดาลใจในการเกิดวิสัยทัศน์ร่วมสามารถพยากรณ์ความสำเร็จในงานได้ตามสมการดังนี้ คือ ความสำเร็จในงาน = .562 (ค่าคงที่) +.550 (การทำงานเป็นทีมด้านการตัดสินใจร่วมกัน) + .302 (ภาวะผู้นำด้านการสร้างแรงบันดาลใจในการเกิดวิสัยทัศน์ร่วม)

ดังนั้นการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับสมมติฐานที่ผู้วิจัยตั้งไว้เพราะ พฤติกรรมของผู้นำที่ส่งเสริมให้พนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์ ให้เกิดการพัฒนาตนเองในการทำงานและการมีส่วนร่วมได้มีในการทำงานอีกทั้ง

ผู้ที่เป็นหัวหน้างานเองทำหน้าที่เป็นผู้จุดประกายความคิดและเปิดโอกาสให้พนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์แสดงความสามารถหรือสามารถหรือศักยภาพของตนเองสร้างแรงบันดาลใจให้กับทีมงาน ย่อมนำไปสู่ความสำเร็จในงานได้อย่างแน่นอน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิมลรัตน์ ครอบมงคล (2555) ศึกษาภาวะผู้นำ บรรยากาศองค์การ และพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการ หน่วยงานราชการแห่งหนึ่ง พบว่า ด้านสร้างแรงบันดาลใจใน ผู้ใต้บังคับบัญชาทำให้ด้านการใส่ใจและปรารถนาดีต่อผู้อื่น ด้านการมีศีลธรรมในการประกอบกร ด้านความสามารถในการคิดเชิงกลยุทธ์ ด้านการกรสร้างจิตสำนึกต่อสังคม และด้านการเปิดกว้างยอมรับในสิ่งต่างๆ ขององค์การประกอบอยู่ในระดับสูงซึ่งส่งผลต่อการปฏิบัติงานที่สูงด้วยเช่นกัน

3. การทำงานเป็นทีมด้านการตัดสินใจร่วมกันภาวะผู้นำด้านการสร้างแรงบันดาลใจในการเกิดวิสัยทัศน์ร่วมและการทำงานเป็นทีมด้านการสื่อสารกันอย่างเปิดเผยของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วน พบว่า สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในงานได้ร้อยละ 81.8 ($Adj R^2 = 0.818$, $F = 336.97$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($b=.394$, $p < 0.01$), ($b=.221$, $p < 0.01$) และ ($b=.273$, $p < 0.01$) ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้คือ การทำงานเป็นทีมด้านการตัดสินใจร่วมกันภาวะผู้นำด้านการสร้างแรงบันดาลใจในการเกิดวิสัยทัศน์ร่วม และการทำงานเป็นทีมด้านการสื่อสารกันอย่างเปิดเผยของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์ สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในงานได้ตามสมการดังนี้ คือ ความสำเร็จในงาน = .422 (ค่าคงที่) + .394 (การทำงานเป็นทีมด้านการตัดสินใจร่วมกัน) +.221 (ภาวะผู้นำด้านการสร้างแรงบันดาลใจในการเกิดวิสัยทัศน์ร่วม) +.273 (การทำงานเป็นทีมด้านการสื่อสารกันอย่างเปิดเผย)

ดังนั้นการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับสมมติฐานที่ผู้วิจัยตั้งไว้เพราะลักษณะการทำงานที่พนักงานทุกคนในโรงงานอุตสาหกรรมชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์มีความเชื่อมั่นและไว้วางใจซึ่งกันและกัน มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ร่วมกันอภิปรายปัญหาระหว่างกันด้วยความเต็มใจและเปิดเผย ย่อมทำให้การทำงานเกิดความราบรื่น และส่งผลให้เกิดความสำเร็จในงาน งาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Decaro (1979 สุนทร จตุพิพร, 2543) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารและการสนับสนุนทีมงาน พบว่า ในการบริหาร การติดต่อสื่อสารแบบเปิดกว้าง กระบวนการตัดสินใจของผู้บริหาร

ความไวเนื้อเชื้อใจกัน การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกันและการมีส่วนร่วมของสมาชิกในทีมส่งผลต่อความสำเร็จของการทำงานเป็นทีม

4. การทำงานเป็นทีมด้านการตัดสินใจร่วมกันภาวะผู้นำด้านการสร้างแรงบันดาลใจในการเกิดวิสัยทัศน์ร่วม การทำงานเป็นทีมด้านการสื่อสารกันอย่างเปิดเผยและภาวะผู้นำด้านการทำทนายกระบวนการ ของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์ สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในงาน พบว่า สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในงานได้ร้อยละ 83.1 (Adj R²=0.831, F=276.09) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (b=.378, p<0.01), (b=.138, p<0.01), (b=.250, p<0.01) และ (b=.148, p< 0.01) ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้คือ การทำงานเป็นทีมด้านการตัดสินใจร่วมกันภาวะผู้นำด้านการสร้างแรงบันดาลใจในการเกิดวิสัยทัศน์ร่วม การทำงานเป็นทีมด้านการสื่อสารกันอย่างเปิดเผยและภาวะผู้นำด้านการทำทนายกระบวนการ ของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์ สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในงาน ได้ตามสมการดังนี้ คือ ความสำเร็จในงาน = -.338 (ค่าคงที่) + .378 (การทำงานเป็นทีมด้านการตัดสินใจร่วมกัน) +.138 (ภาวะผู้นำด้านการสร้างแรงบันดาลใจในการเกิดวิสัยทัศน์ร่วม) +.250 (การทำงานเป็นทีมด้านการสื่อสารกันอย่างเปิดเผย) + .148 (ภาวะผู้นำด้านด้านการทำทนายกระบวนการ)

ดังนั้นการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับกับสมมติฐานที่ผู้วิจัยตั้งไว้ เพราะการที่ผู้นำในโรงงานอุตสาหกรรมชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์ ได้ดำเนินการอย่างทนาย กล้าได้กล้าเสีย ยอมรับกับสิ่งที่ทำทนาย เป็นผู้การเปลี่ยนแปลง ค้นหาแนวทางใหม่ที่ดีกว่าในการกระทำสิ่งต่างๆ เพื่อนำมาเป็นโอกาสนำไปสู่ความสำเร็จในงานได้ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกรวรรณ กอบกุลธนะชัย (2546) ได้ทำการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างเชาว์อารมณ์ ภาวะผู้นำกับผลปฏิบัติงานของหัวหน้างานในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ โดยศึกษาในกลุ่มตัวอย่างจำนวน 162 คน จากการศึกษาพบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงาน

5. การทำงานเป็นทีมด้านการตัดสินใจร่วมกันภาวะผู้นำด้านการสร้างแรงบันดาลใจในการเกิดวิสัยทัศน์ร่วม การทำงานเป็นทีมด้านการสื่อสารกันอย่างเปิดเผยภาวะผู้นำด้าน

การทำทนายกระบวนการ และการทำงานเป็นทีมด้านการกำหนดภารกิจและเป้าหมายของทีมงาน ของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์ พบว่าการทำงานเป็นทีมด้านการกำหนดภารกิจและเป้าหมายของทีมงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์ สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในงานได้ร้อยละ 83.5 (Adj R²=0.835, F=228.22) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (b=.353, p< 0.01), (b=.111, p< 0.01), (b=.214, p< 0.01) (b=.138, p< 0.01) และ (b=.111, p< 0.01) ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้กล่าวคือ การทำงานเป็นทีมด้านการตัดสินใจร่วมกันภาวะผู้นำด้านการสร้างแรงบันดาลใจในการเกิดวิสัยทัศน์ร่วม การทำงานเป็นทีมด้านการสื่อสารกันอย่างเปิดเผยภาวะผู้นำด้านการทำทนายกระบวนการ และการทำงานเป็นทีมด้านการกำหนดภารกิจและเป้าหมายของทีมงาน ของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์ สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในงานได้ตามสมการดังนี้ คือ ความสำเร็จในงาน = .288 (ค่าคงที่) + .353 (การทำงานเป็นทีมด้านการตัดสินใจร่วมกัน) +.111 (ภาวะผู้นำด้านการสร้างแรงบันดาลใจในการเกิดวิสัยทัศน์ร่วม) +.214 (การทำงานเป็นทีมด้านการสื่อสารกันอย่างเปิดเผย) + .138 (ภาวะผู้นำด้านด้านการทำทนายกระบวนการ) + .111 (การทำงานเป็นทีมด้านการกำหนดเป้าหมายของทีมงาน)

ดังนั้นการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับกับสมมติฐานที่ผู้วิจัยตั้งไว้เพราะการที่พนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์ทุกคนเข้าใจวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการทำงานที่ชัดเจน โดยที่ทุกคนร่วมกันกำหนดภารกิจและเป้าหมายในการทำงาน เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ให้การยอมรับด้วยความเต็มใจ ทำให้ทุกคนเห็นความสำคัญกับเป้าหมายส่วนรวมมากกว่าส่วนตัวยอมทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ และส่งผลต่อความสำเร็จในงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จริภรณ์ กระบวนแสง (2549) ได้ศึกษาภาวะผู้นำ เจ็ดอุปนิสัยที่มีประสิทธิภาพ ความผูกพันต่อองค์การ และผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารหน่วยในธุรกิจประกันชีวิต ผลการศึกษาพบว่าผลการปฏิบัติงาน ว่าเป็นผลที่เกิดจากการปฏิบัติงานตามแนวทางที่บริษัทกำหนด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์การ

9. การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นเพื่อหารูปแบบสมการพยากรณ์
ความสำเร็จในงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์

ตัวแปร	b	S.E.b	β	t	p
ค่าคงที่	.288	.109		2.648	.009
ภาวะผู้นำด้านการทำหายกระบวนการ	.138	.035	.162	3.938**	.000
ภาวะผู้นำด้านการสร้างแรงบันดาลใจในการเกิด วิสัยทัศน์ร่วม	.111	.039	.129	2.842**	.005
การทำงานเป็นทีมด้านการกำหนดภารกิจและ เป้าหมายของทีมงาน	.111	.042	.121	2.633**	.009
การทำงานเป็นทีมด้าน การสื่อสารกันอย่างเปิดเผย	.214	.044	.239	4.909**	.000
การทำงานเป็นทีมด้านการตัดสินใจร่วมกัน	.353	.040	.401	8.882**	.000

จากตารางที่ 3 ภาวะผู้นำด้านการทำหายกระบวนการ ด้านการสร้างแรงบันดาลใจในการเกิดวิสัยทัศน์ร่วม และการทำงานเป็นทีมด้านการกำหนดภารกิจและเป้าหมายของทีมงาน ด้านการสื่อสารกันอย่างเปิดเผย ด้านการตัดสินใจร่วมกัน สามารถร่วมกันพยากรณ์ความสำเร็จในงานได้ร้อยละ 83.5 โดยมีสมการพยากรณ์ ในรูปคะแนนดิบดังนี้ ความสำเร็จในงาน = $.288 + .138$ (ภาวะผู้นำด้านการทำหายกระบวนการ) $+ .111$ (ภาวะผู้นำด้านการสร้างแรงบันดาลใจในการเกิดวิสัยทัศน์ร่วม) $+ .111$ (การทำงานเป็นทีมด้านการกำหนดภารกิจและเป้าหมายของทีมงาน) $+ .214$ (การทำงานเป็นทีมด้านการสื่อสารกันอย่างเปิดเผย) $+ .353$ (การทำงานเป็นทีมด้านการตัดสินใจร่วมกัน) และมีสมการพยากรณ์ในรูปแบบมาตรฐาน ดังนี้ ความสำเร็จในงาน = $.162$ (ภาวะผู้นำด้านการทำหายกระบวนการ) $+ .129$ (ภาวะผู้นำด้านการสร้างแรงบันดาลใจในการเกิดวิสัยทัศน์ร่วม) $+ .121$ (การทำงานเป็นทีมด้านการกำหนดภารกิจและเป้าหมายของทีมงาน) $+ .239$ (การทำงานเป็นทีมด้านการสื่อสารกันอย่างเปิดเผย) $+ .401$ (การทำงานเป็นทีมด้านการตัดสินใจร่วมกัน) โดยมีตัวแปรการทำงานเป็นทีมด้านการตัดสินใจร่วมกันเป็นตัวแปรที่มีประสิทธิภาพในการทำนายเป็นอันดับแรกสูงสุด การทำงานเป็นทีมด้านการสื่อสารกันอย่างเปิดเผยเป็นตัวแปรที่พยากรณ์ความสำเร็จในงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์ได้เป็นอันดับที่สอง ภาวะผู้นำด้านการทำหายกระบวนการ เป็นตัวแปรที่พยากรณ์ความสำเร็จในงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมชิ้น

ส่วนเครื่องพิมพ์ได้เป็นอันดับที่สามและการทำงานเป็นทีมด้านการกำหนดภารกิจและเป้าหมายของทีมงานและภาวะผู้นำด้านการสร้างแรงบันดาลใจในการเกิดวิสัยทัศน์ร่วมเป็นตัวแปรที่พยากรณ์ความสำเร็จในงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์เป็นลำดับถัดมา

10. สรุปข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีมที่พยากรณ์ความสำเร็จในงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์มีข้อเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะสำหรับองค์กร เพื่อเป็นแนวทางในการเสริมสร้างความสำเร็จในงานของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรมดังนี้

1. ภาวะผู้นำของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์พบว่าโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือภาวะผู้นำด้านการทำหายกระบวนการ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะว่าในการทำงานแต่ละส่วนงานในโรงงานอุตสาหกรรมซึ่งมีหลายแผนกและแบ่งตามหน้าที่ความรับผิดชอบ ควรให้พนักงานแต่ละส่วนงานที่เป็นระดับหัวหน้างานได้รับการพัฒนาตนเองโดยจัดให้มีการฝึกอบรมในการทำงานด้านๆ โดยมีเนื้อหาในการฝึกอบรมด้านภาวะผู้นำซึ่งนำไปสู่การพัฒนาทักษะการทำงาน กระตุ้นก่อให้เกิดความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์

ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุง และส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานที่สูงขึ้น ตลอดจนมีการอบรม

ด้านจิตวิทยาในการทำงานเพื่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ใต้บังคับบัญชา และหลังจากการฝึกอบรมควรมีการประเมินการฝึกอบรมโดยติดตาม ผลเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่องโดยให้ผู้บังคับบัญชาระดับสูงและผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นผู้ประเมิน และนำผลการประเมินมาทำการปรับปรุงแก้ไขในด้านต่างๆต่อไปในอนาคต

2. การทำงานเป็นทีมของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์พบว่าโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือการทำงานเป็นทีมด้านการกำหนดเป้าหมายของทีมงานและการมอบหมายงานตามบทบาทหน้าที่ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะว่า ในการทำงานแต่ละส่วนงานในโรงงานอุตสาหกรรมซึ่งมีหลายแผนกและแบ่งตามหน้าที่ความรับผิดชอบนั้น ในการกำหนดเป้าหมายของทีมงานและการมอบหมายงานตามบทบาทหน้าที่นั้นผู้ที่เป็นผู้บังคับบัญชาในแต่ละหน่วยงาน ควรมีจัดประชุมและติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ โดยมีการกำหนดแผนการประชุมเป็นรายสัปดาห์และรายเดือนที่ชัดเจน เพื่อเป็นการเน้นย้ำถึงลักษณะการทำงานที่พนักงานทุกคนเข้าใจถึงวัตถุประสงค์และเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน โดยทุกคนร่วมกันแสดงความคิดเห็นในการทำงานเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายของทีมงาน และในการจัดการประชุมจะเป็นการทำให้พนักงานทุกคนตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ของตนเองที่รับผิดชอบอยู่ เนื่องจากในการจัดการประชุมในแต่ละส่วนงานจะต้องมีการนำเสนอผลการปฏิบัติงานที่ผ่านรวมทั้งปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นเพื่อเกิดการแก้ไขปัญหาร่วมกันต่อไป

11. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

11.1 ควรศึกษาเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์กับกลุ่มโรงงานอื่นๆ เพื่อเป็นประโยชน์ในการบริหารจัดการโรงงานในกลุ่มอุตสาหกรรมที่แตกต่างกัน

11.2 ควรศึกษาตัวแปรอื่นๆ ทางด้านจิตวิทยาเพิ่มเติมเช่น ตัวแปรในเรื่องความเครียดในการทำงาน บรรยากาศในการทำงาน ความจงรักภักดีในองค์กร ที่มีผลต่อความสำเร็จในงาน

11.3 ควรมีการศึกษาใช้วิธีการเก็บข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยในรูปแบบอื่นๆ เพิ่มเติม นอกจากการใช้แบบสอบถาม เช่น การสัมภาษณ์ การประเมินผลการปฏิบัติงานแบบ 360 องศา เป็นต้น เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ใน การอธิบายเชิงลึก และสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ได้หลากหลายมากขึ้น

11.4 ควรนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยนำเสนอต่อองค์กรต่างๆ เพื่อเป็นข้อมูลในการสรรหาคัดเลือกบุคลากร และควรใช้คุณลักษณะทางจิตวิทยาเป็นเกณฑ์ในการคัดเลือกสรรหา และส่งเสริมให้องค์กรรวมถึงเป็นคุณลักษณะในการพัฒนาบุคลากรให้มีคุณลักษณะเหล่านี้ในระดับที่สูงขึ้นด้วย

12. เอกสารอ้างอิง

ภาษาไทย

กนกวรรณ กอบกุลธนชัย. (2546) ความสัมพันธ์ระหว่างเชาว์อารมณ์ ภาวะผู้นำ กับผลการปฏิบัติงานของหัวหน้างานในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

กิริติ ยศยิ่งยง. (2550). **ขีดความสามารถ: Competency Based Approach**. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ก๊อปปี้ (ประเทศไทย) จำกัด.

จรีภรณ์ กระบวนแสง. (2549). **ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ เจ็ดอุปนิสัยที่มีประสิทธิผล ความผูกพันขององค์กรและผล การปฏิบัติงานของผู้บริหารหน่วยงานในธุรกิจประกันชีวิตแห่งหนึ่ง**. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ชลิตา บุญรังสี. (2550). **การเปรียบเทียบความเชื่อใน ประสิทธิภาพแห่งตน การรับรู้คุณค่าในตนเอง และ ปัญหาการบริหารงานระหว่างผู้จัดการธนาคารสาขาที่ประสบความสำเร็จในงานสูงและต่ำ การค้นคว้าแบบอิสระ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.**

รัตติกรณ์ จงวิศาล. (2545) “ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Transformational Leadership)” **วารสารสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์**. 28 (2545 มกราคม - มิถุนายน), 31-48.

รัตติกรณ์ จงวิศาล.(2551). “ภาวะผู้นำของผู้ประกอบการ: ความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างระหว่างคุณลักษณะทางจิตวิทยา การทำงานเป็นทีม และความสำเร็จในการประกอบธุรกิจ” **วารสารสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์**. 46 (2551 มกราคม - มิถุนายน), 207-215.

ลลนา เลิศพฤกษ์. (2546) **ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ ทศนคติต่ออาชีพและความสำเร็จในอาชีพของผู้แทนขายสินค้าอุตสาหกรรม**. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

มัลลิกา วิชชุกรอชิงครัต. (2553). การศึกษาการทำงานเป็นทีมของพนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลเมืองชลบุรี. วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต.สาขาบริหารการศึกษา: มหาวิทยาลัยบูรพา.

เมทินี จิตรอ่อนน้อม. (2542). ภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยและความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาสารคามมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วิมลรัตน์ ครอบมงคล. (2555). ภาวะผู้นำ บรรยาภาศองค์การและพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการ หน่วยงานราชการแห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์

ยงยุทธ เกษสาคร. (2554). ภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม. กรุงเทพฯ : เอส แอนด์ จี กราฟฟิค.

คันสนีย์ ชูเชื้อ. (2546). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมของพนักงานมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์.

สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2546). ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ : เพื่อฟ้าพรินต์.

สุภาวดี ทวีพิริยะ. (2545). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ความสำเร็จในการทำงานของครูสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สุนันทา เลาหนันท์. (2551). การสร้างทีมงาน. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: แอนด์เมตสติเกอร์ แอนด์ตีไซน์.

สุนทร จตุพิธพร. (2543). การศึกษาสภาพการทำงานเป็นทีมของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ตามแนวความคิดของวีตคอกค์และฟรานซิส. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต. สาขาวิชาการศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

อัมพวัน สุวรรณพรหม. (2549). ความผูกพันของพนักงาน ต่อองค์การ: กรณีศึกษา บริษัท ซี.ดี.พี ซีทเบอร์ด์ จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ภาษาอังกฤษ

Harold Koontz & Heinz Wehrich. (1998) **Ninth Edition Management**, (New York : McGrew. Hillbook, 1991) (New York,.)

Kouzes,.J.M.,& Posner,B.Z .(1995). **The Leadership Challenge**. San Francisco: Jossy Bass. Paker, G.M. (1990). Team player and team work: The New Competitive Business Strategy. San Francisco, Calif.: Jossy-Bass.

Richard, M.D. & Green, P.S. (1961) **Management and Decision-making**. Home Wood : Richard D. Irwin Inc., 135.

Yamane, T.(1973) **Statistics : an introductory analysis**. 3rd ed. New York : Harper & Row.