

## การพัฒนาหลักสูตรและชุดสื่อการเรียนรู้เรื่อง ภาษาอังกฤษเทคนิคเพื่อการท่องเที่ยว เมืองไทยในวิถีพุทธ

**ผะอบ พวงน้อย\* และ นาดยา แก้วใส**

นักวิชาการศึกษา ชำนาญการพิเศษ สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

**สมชาติ เลิกบางพลัด**

วิศวกร สำนักบริการคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

**โปรดปราน ชลสาคร**

อาจารย์ ภาควิชาภาษา คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

**อัจฉรา สังขยุทธ์**

นักวิชาการโสตทัศนศึกษา สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

\* ผู้พิมพ์ประสานงาน โทรศัพท์ 0-2555-2000 ต่อ 2307 อีเมล: paob@kmutnb.ac.th

รับเมื่อ 29 พฤษภาคม 2557 ตอบรับเมื่อ 29 กันยายน 2557

DOI: 10.14416/j.kmutnb.2014.09.001 © 2015 King Mongkut's University of Technology North Bangkok. All Rights Reserved.

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและหาประสิทธิภาพหลักสูตรและชุดสื่อการเรียนรู้เรื่อง ภาษาอังกฤษเทคนิคเพื่อการท่องเที่ยวเมืองไทยในวิถีพุทธ ซึ่งมีหัวข้อหลัก 5 หัวข้อสำคัญคือ การเตรียมกาย วาจา และใจเพื่อรองรับบุญกุศล ความยิ่งใหญ่และประวัติของพระสัมมาสัมพุทธเจ้า วันสำคัญทางพระพุทธศาสนาและกิจกรรมที่พุทธศาสนิกชนพึงกระทำ พระไตรปิฎกและชาดก คีล สมาริ ปัญญา และบทส่งท้าย คณะผู้วิจัยได้นำหลักสูตรและชุดสื่อการเรียนรู้ที่พัฒนาขึ้นตามกระบวนการของการพัฒนาหลักสูตรและชุดสื่อการเรียนรู้ไปทดลองใช้ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 2 กลุ่มๆ ละ 25 คน รวมทั้งสิ้น 50 คน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้เลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ตามคุณสมบัติผู้เข้ารับการศึกษาเรียนรู้ที่กำหนดไว้ในหลักสูตร คณะผู้วิจัยใช้แผนการทดลองแบบ One - Group Pretest - Posttest Design ก่อนเริ่มการศึกษาเรียนรู้ คณะผู้วิจัยให้ผู้เข้ารับการศึกษาเรียนรู้ทำการทดสอบก่อนการศึกษาเรียนรู้ (Pretest) หลังจากนั้นจึงนำข้อมูลที่ได้นำมาคำนวณหาประสิทธิภาพของหลักสูตรและชุดสื่อการเรียนรู้ที่คณะผู้วิจัยพัฒนาขึ้นเพื่อใช้ศึกษาเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ชุดสื่อการเรียนรู้มีประสิทธิภาพทางภาคทฤษฎีเท่ากับ 91.72/93.84 และมีประสิทธิภาพทางภาคปฏิบัติเท่ากับ 83.60/84.16 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ 80/80 ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ก่อนและหลังการศึกษาเรียนรู้ มีความแตกต่างกันที่ระดับความมีนัยสำคัญ .01

**คำสำคัญ:** ภาษาอังกฤษเทคนิค การท่องเที่ยวเมืองไทยในวิถีพุทธ ชุดสื่อการเรียนรู้

การอ้างอิงบทความ: ผะอบ พวงน้อย, นาดยา แก้วใส, สมชาติ เลิกบางพลัด, โปรดปราน ชลสาคร และ อัจฉรา สังขยุทธ์, "การพัฒนาหลักสูตรและชุดสื่อการเรียนรู้เรื่อง ภาษาอังกฤษเทคนิคเพื่อการท่องเที่ยวเมืองไทยในวิถีพุทธ," วารสารวิชาการพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, ปีที่ 25, ฉบับที่ 1, หน้า 137-147, ม.ค. - เม.ย. 2558. <http://dx.doi.org/10.14416/j.kmutnb.2014.09.001>



# The Curriculum and Learning Media Development on Technical English for Tourism in Thailand in Buddhist Style

**Pa-ob Pounnoi\* and Nataya Kaewsai**

*Educator, Senior Professional Level, Institute for Technical Education Development, King Mongkut's University of Technology North Bangkok, Bangkok, Thailand*

**Somchat Lerkbangplad**

*Engineer, Computer Service Center, King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang, Bangkok, Thailand*

**Plodpran Chonsakorn**

*Lecturer, Department of Languages, Faculty of Applied Arts, King Mongkut's University of Technology North Bangkok, Bangkok, Thailand*

**Atchara Sangkhayuth**

*Audio-Visual Technical Officer, Office of Educational Technology, Sukhothai Thammathirat University, Bangkok, Thailand*

\* Corresponding Author, Tel. 0-2555-2000 Ext. 2307, E-mail: paob@kmutnb.ac.th

Received 29 May 2014; Accepted 29 September 2014

DOI: 10.14416/j.kmutnb.2014.09.001 © 2015 King Mongkut's University of Technology North Bangkok. All Rights Reserved.

## Abstract

The purposes of this experimental study were to develop and validate the efficiency of a curriculum and learning media on “Technical English for Tourism in Thailand in Buddhist Style”. The curriculum comprised 5 major contents which were Preparation of Body, Speech and Mind for Merit Supporting, The Greatness and Life of the Lord Buddha, The Important Days of Buddhism and the Activities Buddhists should Practice on, The Tipitaka and Jataka, and Precepts, Meditation, Wisdom and Final Chapter. Utilizing a purposive sampling technique, two groups of 25 participants each were allocated in this study. A One - Group Pretest - Posttest Design was used in the experiment. The samples were assigned to take the pretest before training. Then the posttest and the training satisfaction evaluation form were given to the students at the end of the training. The scores were analyzed to determine the efficiency of the curriculum and the learning media. As results, the developed curriculum was found to be effective for training. The efficiency of the learning media was at 91.72/93.84 in theoretical achievement and at 83.60/84.16 in practical achievement, which was higher than the criteria set at 80/80. The difference between the means of the pretest and posttest was statistically significant ( $p < .01$ ).

**Keywords:** Technical English, Tourism in Thailand in Buddhist Style, Learning Media

Please cite this article as: P. Pounnoi, N. Kaewsai, S. Lerkbangplad, P. Chonsakorn and A. Sangkhayuth, “The Curriculum and Learning Media Development on Technical English for Tourism in Thailand in Buddhist Style,” *J. KMUTNB*, Vol. 25, No. 1, pp. 137-147, Jan. - Apr. 2015 (in Thai). <http://dx.doi.org/10.14416/j.kmutnb.2014.09.001>

## 1. บทนำ

อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเป็นอุตสาหกรรมที่มีการแข่งขันสูงมาก หลายประเทศในโลกต่างมีความพยายามที่จะพัฒนาธุรกิจการท่องเที่ยวเพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยวให้เข้ามาเที่ยวในประเทศของตนเอง และมีผลกระทบต่อขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยโดยตรง การพัฒนาศักยภาพการแข่งขันด้านธุรกิจการท่องเที่ยวของประเทศจึงควรให้ความสำคัญในหลายมิติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว เนื่องจากทรัพยากรบุคคลเป็นปัจจัยสำคัญด้านหนึ่งของปัจจัยความสำเร็จในการแข่งขัน หากทรัพยากรบุคคลด้านการท่องเที่ยวของไทยมีขีดความสามารถสูงเทียบเท่ากับต่างประเทศที่ประสบความสำเร็จด้านการท่องเที่ยวหรือเป็นที่ยอมรับ และสร้างความประทับใจให้กับนักท่องเที่ยว จะช่วยดึงดูดให้นักท่องเที่ยวอยากกลับมาใช้บริการและกลับเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง [1]

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น คณะผู้วิจัยจึงเห็นความสำคัญและความจำเป็นเร่งด่วนในการพัฒนาหลักสูตรและชุดสื่อการเรียนรู้เรื่องภาษาอังกฤษเทคนิคเพื่อการท่องเที่ยวเมืองไทยในวิถียุทธศาสตร์ เพื่อยกระดับคุณภาพกำลังคนด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวไทยอย่างเป็นระบบ โดยเริ่มต้นจากการพัฒนากระบวนการเรียนรู้อัจฉริยะ การจัดการความรู้ การจัดการประสบการณ์ การเสริมสร้างการเรียนรู้ว่าจะศึกษาอย่างไร (Learning How to Learn) การสร้างเสริมทักษะและประสบการณ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษเทคนิคเพื่อการท่องเที่ยวเมืองไทยในวิถียุทธศาสตร์ที่มีประสิทธิภาพและความคงทนในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการนำระบบการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer Learning) มาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวเมืองไทยในวิถียุทธศาสตร์ เพื่อการยกระดับคุณภาพกำลังคนด้านอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวไทยดังกล่าว เพื่อให้เกิดภูมิปัญญา ทักษะความรู้ ความสามารถที่ตรงกับความต้องการของสังคม การทำงานอาชีพและกำลังคนวัยแรงงานของประเทศ

ต่อไปอย่างแท้จริง จนกระทั่งนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันระดับนานาชาติได้ในที่สุด โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อพัฒนาหลักสูตรและชุดสื่อการเรียนรู้เรื่องภาษาอังกฤษเทคนิคเพื่อการท่องเที่ยวเมืองไทยในวิถียุทธศาสตร์ ซึ่งประกอบด้วยองค์ความรู้ที่เป็นเนื้อหาวิชา เอกสารประกอบการศึกษาเรียนรู้/คู่มือผู้เข้ารับการศึกษาระดับปริญญาตรี และชุดสื่อการเรียนรู้ การทดลองระบบหลักสูตร การทดลองและประเมินผลหลักสูตรและการหาประสิทธิภาพชุดสื่อการเรียนรู้

2. เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ใหม่เรื่องภาษาอังกฤษเทคนิคเพื่อการท่องเที่ยวเมืองไทยในวิถียุทธศาสตร์ เพื่อการยกระดับคุณภาพกำลังคนด้านอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวไทย ให้แก่ภาคอุตสาหกรรมที่สนใจประมาณ 50 คน ด้วยชุดสื่อการเรียนรู้ (นักร้อง) อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้คณะผู้วิจัยกำหนดสมมติฐานของการวิจัยไว้ดังนี้

1. หลักสูตรการศึกษาเรียนรู้ปฏิบัติการเรื่องภาษาอังกฤษเทคนิคเพื่อการท่องเที่ยวเมืองไทยในวิถียุทธศาสตร์สามารถใช้ศึกษาเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80

2. ชุดสื่อการเรียนรู้เรื่องภาษาอังกฤษเทคนิคเพื่อการท่องเที่ยวเมืองไทยในวิถียุทธศาสตร์สามารถใช้ศึกษาเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80

3. ผู้เข้ารับการศึกษาระดับปริญญาตรีมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้สูงขึ้นหลังการศึกษาระดับปริญญาตรีด้วยหลักสูตรและชุดสื่อการเรียนรู้ที่สร้างขึ้น อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

## 2. วิธีการดำเนินการวิจัย

### 2.1 กำหนดกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้คือภาคอุตสาหกรรมชาวไทยนับถือศาสนาพุทธ ที่สนใจการพัฒนาตนเองด้านภาษาอังกฤษเทคนิคเพื่อการท่องเที่ยวเมืองไทยในวิถียุทธศาสตร์ มีความรู้หรือระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าขึ้นไป สามารถเข้าร่วมกิจกรรมการศึกษาเรียนรู้เชิง

ปฏิบัติการเพื่อสร้างเสริมความรู้ทักษะและประสบการณ์ ตลอดจนผ่านการประเมินผลตามหลักสูตรได้ครบถ้วน ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ รุ่นที่ 1 จำนวน 25 คน จากสมาคม มัคคุเทศก์อาชีพแห่งประเทศไทย เป็นกลุ่มทดลองเพื่อ ปรับปรุง (Try-out) หลักสูตรและชุดสื่อการเรียนรู้ที่สร้างขึ้น โดยคณะผู้วิจัย ดำเนินการจัดการศึกษาเรียนรู้ให้มีสภาพ ที่ใกล้เคียงกับการศึกษาเรียนรู้จริงมากที่สุด เพื่อนำข้อมูล ที่ได้มาแก้ไขปรับปรุงหลักสูตร ชุดสื่อการเรียนรู้ เครื่องมือ ที่ใช้ในการวิจัย ตลอดจนกระบวนการจัดการศึกษาเรียนรู้ สำหรับกลุ่มตัวอย่างในการทดลองครั้งที่ 2 รุ่นที่ 2 จำนวน 25 คน จากสมาคมมัคคุเทศก์อาชีพแห่งประเทศไทย เพื่อหาประสิทธิภาพหลักสูตรและชุดสื่อการเรียนรู้ที่ ปรับปรุงแล้ว การเลือกกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้เลือก แบบเจาะจง (Purposive Sampling) ตามคุณสมบัติผู้เข้ารับ การศึกษาเรียนรู้ที่กำหนดไว้ในหลักสูตร

## 2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาเรียนรู้
2. แบบสอบถามความคิดเห็นของคณะที่ปรึกษา อาวุโสและคณะผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านหลักสูตรการสอนภาษาอังกฤษ พระพุทธศาสนา และเทคโนโลยีการศึกษา
3. แบบประเมินความพึงพอใจในการศึกษาเรียนรู้ คณะผู้วิจัยร่วมกับคณะที่ปรึกษาอาวุโสและ คณะผู้ทรงคุณวุฒิออกแบบพัฒนา และทำการแก้ไข ปรับปรุงหลักสูตรและชุดสื่อการเรียนรู้ฉบับร่าง ตลอดจน กระบวนการจัดการศึกษาเรียนรู้หลังจากการทดลอง เพื่อปรับปรุง (Try-out) ในครั้งที่ 1 รุ่นที่ 1 จำนวน 25 คน แล้ว จึงทำการทดลองครั้งที่ 2 กับกลุ่มตัวอย่างรุ่นที่ 2 จำนวน 25 คนตามลำดับก่อนการศึกษาเรียนรู้ได้ให้ผู้เข้ารับ การศึกษาเรียนรู้ทำแบบทดสอบก่อนเรียน (Pretest) ด้วย แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาเรียนรู้ แล้วจึงทำ การศึกษาเรียนรู้ด้วยหลักสูตรและชุดสื่อการเรียนรู้ เรื่องภาษาอังกฤษเทคนิคเพื่อการท่องเที่ยวเมืองไทยในวิถี พุทธฉบับปรับปรุง ระหว่างการศึกษาเรียนรู้ให้ผู้เข้ารับ การศึกษาเรียนรู้ทำแบบฝึกหัดและใบงาน และเข้าร่วม

กิจกรรมการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer Learning) ในการทบทวนฝึกปฏิบัติการออกเสียงภาษาอังกฤษ ประโยคสำคัญประจำท่วงท่าร่วมกัน เมื่อสิ้นสุดการศึกษา เรียนรู้ให้ผู้เข้ารับการศึกษาเรียนรู้ทำแบบทดสอบวัดผล สัมฤทธิ์ทางการศึกษาเรียนรู้ (Posttest) เพื่อวัดผลสัมฤทธิ์ ทางการศึกษาเรียนรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ

## 2.3 หลักสูตรการศึกษาเรียนรู้ที่ได้

จากการประเมินโดยคณะที่ปรึกษาอาวุโสและคณะ ผู้ทรงคุณวุฒิ ผลของหลักสูตรการศึกษาเรียนรู้ที่ได้มี ดังนี้คือ

2.3.1 หลักสูตรการศึกษาเรียนรู้ เรื่องภาษาอังกฤษ เทคนิคเพื่อการท่องเที่ยวเมืองไทยในวิถีพุทธ

### 2.3.1.1 วัตถุประสงค์หลัก

การศึกษาเรียนรู้ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้ารับ การศึกษาเรียนรู้สามารถ

1. แนะนำชาวต่างชาติในการเตรียมกายวาจา และใจ ที่เหมาะสมก่อนเข้าร่วมกิจกรรมทางพระพุทธศาสนาได้ (Introduce Foreigners to Prepare Themselves on Body, Speech and Mind Suitable for Joining Activities in Buddhism)
2. อธิบายความยิ่งใหญ่และความสำคัญของ พระสัมมาสัมพุทธเจ้าได้ (Explain the Greatness and Importance of the Lord Buddha)
3. บรรยายประวัติของพระสัมมาสัมพุทธเจ้าในตอน ประสูติ ตรัสรู้ และปรินิพพานได้ (Describe the Life of the Lord Buddha on the Birth, Enlightenment and Nibbāna)
4. อธิบายวันสำคัญทางพระพุทธศาสนาและกิจกรรม ที่พุทธศาสนิกชนพึงกระทำในวันสำคัญเหล่านั้นได้ (Explain the Important Days of Buddhism and the Activities Buddhists Should Practice on)
5. อธิบายเรื่องพระประจำวันเกิดและการบูชาพระ ประจำวันเกิดได้ (Explain the Birthday Buddha Images and Paying Homage to the Images)
6. อธิบายความสำคัญและคุณค่าของพระไตรปิฎก



ต่อความคงอยู่ของพระพุทธศาสนาได้ (Explain the Importance and Value of Tipitaka for Buddhism to Extend)

7. อธิบายหลักการฝึกฝนอบรมตนเองและการรักษา กุศลกรรมบถได้ (Explain the Principles of Self-practice and the Principles of Wholesome Course of Conduct or Righteousness According to the Teachings in Buddhism)

8. อธิบายความสัมพันธ์ของศีล สมาธิ และปัญญา ตามหลักทางพระพุทธศาสนาได้ (Explain the Relationship of Precepts, Meditation and Wisdom According to the Teachings in Buddhism)

2.3.1.2 ระยะเวลาในการศึกษาเรียนรู้จำนวน 30 ชั่วโมง

2.3.1.3 การนำหลักสูตรไปใช้

1. คุณสมบัติของผู้เข้ารับการศึกษาระดับปริญญาตรี เป็นมัคคุเทศก์อาชีพชาวไทยนับถือศาสนาพุทธ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่าขึ้นไป

2. จำนวนผู้เข้ารับการศึกษาระดับปริญญาตรี 25 คน

3. วิทยากรหลัก 1 คน ผู้ช่วยวิทยากร 2 คน

4. การฝึกนำเสนองานจำนวนผู้เข้ารับการศึกษาระดับปริญญาตรีไม่เกิน 10 คนต่อวิทยากรประจำกลุ่ม 1 คน

5. โสตทัศนอุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้คือ เครื่องเล่นวีดิทัศน์ โทรทัศน์คอมพิวเตอร์ และเครื่องฉายภาพสูงจอ

6. วิธีสอน ใช้รูปแบบการบรรยาย ฝึกถาม-ตอบ และฝึกอภิปราย

7. สื่อการสอน ประกอบด้วย คู่มือผู้เรียน คู่มือผู้สอน วีดิทัศน์ เอกสารและแผ่นเคลือบพลาสติกซึ่งเป็นเนื้อหาประโยคสำคัญประจำบททั้ง 5 บท เพื่อใช้ในการท่องจำ

8. การประเมินผล แบบฝึกหัดประจำหน่วยการเรียนรู้ และแบบทดสอบ

2.3.1.4 หัวข้อและเนื้อหาวิชา

1. การเตรียมกาย วาจา และใจเพื่อรองรับบุญกุศล: 4 ชั่วโมง (Preparation of Body, Speech and Mind for Merit Supporting) เนื้อหาวิชา

1.1 เตรียมตัวเตรียมใจก่อนไปวัด (Body and Mind Preparation on Selves before Visiting a Wat)

1.2 เมื่อไปถึงวัด (Being at a Wat or Buddhist Monastery)

1.3 บุญกิริยาวัตถุ 10 ประการ (Ten Merit-Producing Actions)

1.4 คำศัพท์ สำนวน และประโยคสำคัญประจำบท (Vocabulary, Expression, Important Sentences)

2. ความยิ่งใหญ่และประวัติของพระสัมมาสัมพุทธเจ้า 4 ชั่วโมง (The Greatness and Life of the Lord Buddha) เนื้อหาวิชา

2.1 ความยิ่งใหญ่และประวัติของพระสัมมาสัมพุทธเจ้า (The Greatness of the Lord Buddha)

2.2 ประวัติพระสัมมาสัมพุทธเจ้า (ประสูติ ตรัสรู้ ประกาศพระศาสนา เผยแผ่ธรรมะ และเสด็จดับขันธปรินิพพาน) (The Life of the Lord Buddha: The Birth of the Lord Buddha; The Enlightenment of the Lord Buddha and Spread of Buddhism; The Propagation of Buddhism and the Nibbāna Attainment of the Lord Buddha)

2.3 คำศัพท์ สำนวน และประโยคสำคัญประจำบท (Vocabulary, Expression, Important Sentences)

3. วันสำคัญทางพระพุทธศาสนาและกิจกรรมที่พุทธศาสนิกชนพึงกระทำ 4 ชั่วโมง (The Important Days of Buddhism and the Activities Buddhists should Practice on) เนื้อหาวิชา

3.1 วันสำคัญทางพระพุทธศาสนา (The Important Days of Buddhism)

3.2 เทศกาลวันสงกรานต์ (Songkran Festival)

3.3 ความเชื่อเกี่ยวกับตำนานพระประจำวันเกิดที่นำมาผสมผสานกับพระพุทธศาสนา ตอนที่ 1 และตอนที่ 2 (Belief about Personal Birthday Buddha Images Integrated into Buddhism part 1 and part 2)

3.4 คำศัพท์ สำนวน และประโยคสำคัญประจำบท (Vocabulary, Expression, Important Sentences)

4. พระไตรปิฎกและชาดก 4 ชั่วโมง (The Tipitaka and Jataka) เนื้อหาวิชา

4.1 พระไตรปิฎกเบื้องต้นและเรื่องน่ารู้จากพระไตรปิฎก ตอนที่ 1 และตอนที่ 2 (The Tipitaka and Some Should - Know Stories from the Tipitaka Canon part 1 and part 2)

4.2 ชาดกเรื่องน่ารู้ของพระสัมมาสัมพุทธเจ้า (Jataka The Past Live of the Lord Buddha)

4.3 คำศัพท์ สำนวน และประโยคสำคัญประจำบท (Vocabulary, Expression, Important Sentences)

5. คีล สมาธิ ปัญญา และบทส่งท้าย 4 ชั่วโมง (Precepts, Meditation, Wisdom and Final Chapter) เนื้อหาวิชา

5.1 คีล สมาธิ ปัญญา ตอนที่ 1, 2, 3 และ 4 (Precepts, Meditation, Wisdom Part 1, Part 2, Part 3 and Part 4)

5.2 บทส่งท้าย วิถีไทย วิถีพุทธ (Final Chapter, Thai Style, Buddhist Style)

5.3 คำศัพท์สำนวนและประโยคที่สำคัญ (Vocabulary, Expression, Important Sentences)

วิธีสอน: บรรยาย ถาม – ตอบ ฝึกออกเสียง

สื่อการสอน: คู่มือผู้เรียน วัสดุทัศน เอกสาร แผ่น เคลือบพลาสติก

6. การสรุปเนื้อหาการศึกษาเรียนรู้ตามหลักสูตรทั้ง 5 หน่วย 4 ชั่วโมง เนื้อหาวิชา วิทยากรอธิบายสรุปเนื้อหาวิชาที่เรียนมาทั้ง 5 หน่วย โดยมุ่งเน้นประโยคหลัก (Important Sentences) ประกอบภาพในการอธิบาย รายละเอียดตามเนื้อหา และร่วมกันฝึกทักษะการออกเสียง ประโยคหลักที่ตนเองสนใจกับวิทยากรเพื่อปรับแก้ไข น้ำเสียง สำเนียงให้ถูกต้องต่อไป

7. การสอบ 2 ชั่วโมง เนื้อหาวิชา ประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาคทฤษฎีด้วยแบบทดสอบ

8. การนำองค์ความรู้ไปใช้ในการนำเสนอผลงาน ภาคปฏิบัติ 4 ชั่วโมง เนื้อหาวิชา ผู้เข้ารับการศึกษาเรียนรู้ เลือกนำองค์ความรู้ที่ได้รับมานำเสนอต่อคณาจารย์ จำนวน 3 คน หน้าชั้นเรียนอย่างน้อยคนละ 3 หัวข้อๆ ละ 12-15 ประโยค เพื่อเป็นการฝึกประสบการณ์และทักษะในการนำไปใช้ในการประกอบอาชีพภาคคุณุเทศก์ และ ประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาคปฏิบัติ

### 3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิจัยที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลในการทดลองทั้ง 2 รุ่น สรุปได้ว่า

1. หลักสูตรการศึกษาเรียนรู้เรื่องภาษาอังกฤษ เทคนิคเพื่อการท่องเที่ยวเมืองไทยในวิถีพุทธ ได้ผ่านการประเมินจากคณะที่ปรึกษาอาวุโสและคณะผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านหลักสูตรการสอนภาษาอังกฤษ พระพุทธศาสนา และเทคโนโลยีการศึกษา สรุปได้ว่าทุกรายการประเมิน มีค่าเฉลี่ยสูงกว่า 0.5 แสดงว่าหลักสูตรการศึกษาเรียนรู้ ใช้จัดการศึกษาเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

2. ชุดสื่อการเรียนรู้เรื่องภาษาอังกฤษเทคนิคเพื่อการท่องเที่ยวเมืองไทยในวิถีพุทธ มีประสิทธิภาพภาค ทฤษฎีในการจัดการศึกษาการเรียนรู้ในรุ่นที่ 1 เท่ากับ 89.80/85.28 (ตารางที่ 1) และรุ่นที่ 2 เท่ากับ 91.72/93.84 (ตารางที่ 2) และประสิทธิภาพภาคปฏิบัติในรุ่นที่ 1 เท่ากับ 80.48/80.08 (ตารางที่ 3) และในรุ่นที่ 2 เท่ากับ 83.60/84.16 (ตารางที่ 4) ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ร้อยละ 80/80 ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 1 แสดงผลการหาประสิทธิภาพชุดสื่อการเรียนรู้ ฉบับร่าง ภาคทฤษฎีในการทดลอง ครั้งที่ 1 รุ่นที่ 1

รายการประเมิน	N	ΣX	$\bar{X}$	ร้อยละ
คะแนนจากการทำแบบฝึกหัด	25	4445	177.80	89.80
คะแนนจากการทำแบบทดสอบ	25	1066	42.64	85.28

ตารางที่ 2 แสดงผลการหาประสิทธิภาพชุดสื่อการเรียนรู้ ฉบับปรับปรุง ภาคทฤษฎีในการทดลอง ครั้งที่ 2 รุ่นที่ 2

รายการประเมิน	N	ΣX	$\bar{X}$	ร้อยละ
คะแนนจากการทำแบบฝึกหัด	25	4540	181.60	91.72
คะแนนจากการทำแบบทดสอบ	25	1173	46.92	93.84

**ตารางที่ 3** แสดงผลการหาประสิทธิภาพชุดสื่อการเรียนรู้  
ฉบับร่าง ภาคปฏิบัติในการทดลอง ครั้งที่ 1  
รุ่นที่ 1

รายการประเมิน	N	ΣX	$\bar{X}$	ร้อยละ
คะแนนจากการฝึกปฏิบัติ	25	2012	80.48	80.48
คะแนนจากการนำเสนองาน	25	2022	80.08	80.08

**ตารางที่ 4** แสดงผลการหาประสิทธิภาพชุดสื่อการเรียนรู้  
ฉบับปรับปรุง ภาคปฏิบัติในการทดลอง ครั้งที่ 2  
รุ่นที่ 2

รายการประเมิน	N	ΣX	$\bar{X}$	ร้อยละ
คะแนนจากการฝึกปฏิบัติ	25	2090	83.60	83.60
คะแนนจากการนำเสนองาน	25	2104	84.16	84.16

3. การทดสอบผลต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยผลสอบก่อนการศึกษาเรียนรู้และหลังการศึกษาเรียนรู้ มีความแตกต่างกันที่ระดับ .01 แสดงว่าผู้เข้ารับการศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้สูงขึ้นหลังการศึกษาเรียนรู้ด้วยหลักสูตรและชุดสื่อการเรียนรู้ที่สร้างขึ้น ดังตารางที่ 5 และ 6

**ตารางที่ 5** แสดงผลการวิเคราะห์หาความก้าวหน้าทาง  
การศึกษาเรียนรู้ ภาคทฤษฎี ครั้งที่ 1 รุ่นที่ 1

การทดสอบ	N	ΣD	ΣD <sup>2</sup>	t
ก่อนเรียน	25			
หลังเรียน	25	828	29,586	17.384

จากตารางที่ 5 ค่า t ที่  $df = 24$   $\alpha = .01$  เท่ากับ 2.797 แต่ค่า t ที่คำนวณได้เท่ากับ 17.384 มากกว่าค่า t จากตาราง (17.384 > 2.797) ดังนั้น ค่าเฉลี่ยของคะแนนสอบก่อนการศึกษาเรียนรู้และหลังการศึกษาเรียนรู้จึงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 แสดงว่า การศึกษาเรียนรู้ด้วยหลักสูตรและชุดสื่อการเรียนรู้ เรื่อง

ภาษาอังกฤษเทคนิคเพื่อการท่องเที่ยวเมืองไทยใน วิถีพุทธ ฉบับร่างที่คณะผู้วิจัยพัฒนาขึ้น ทำให้ผู้เข้ารับการศึกษามีความรู้อย่างสูงขึ้น

**ตารางที่ 6** แสดงผลการวิเคราะห์หาความก้าวหน้าทาง  
การศึกษาเรียนรู้ ภาคทฤษฎี ครั้งที่ 2 รุ่นที่ 2

การทดสอบ	N	ΣD	ΣD <sup>2</sup>	t
ก่อนเรียน	25			
หลังเรียน	25	973	38,471	38.861

จากตารางที่ 6 ค่า t ที่  $df = 24$   $\alpha = .01$  เท่ากับ 2.797 แต่ค่า t ที่คำนวณได้เท่ากับ 38.861 มากกว่าค่า t จากตาราง (38.861 > 2.797) ดังนั้น ค่าเฉลี่ยของคะแนนสอบก่อนการศึกษาเรียนรู้และหลังการศึกษาเรียนรู้จึงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 แสดงว่า การศึกษาเรียนรู้ด้วยหลักสูตรและชุดสื่อการเรียนรู้ เรื่อง ภาษาอังกฤษเทคนิคเพื่อการท่องเที่ยวเมืองไทยใน วิถีพุทธฉบับปรับปรุงที่คณะผู้วิจัยพัฒนาขึ้น ทำให้ผู้เข้ารับการศึกษามีความรู้อย่างสูงขึ้น

#### 4. อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าหลักสูตรการศึกษาเรียนรู้เรื่องภาษาอังกฤษเทคนิคเพื่อการท่องเที่ยวเมืองไทยในวิถีพุทธ ใช้จัดการศึกษาเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และชุดสื่อการเรียนรู้ที่คณะผู้วิจัยสร้างขึ้นมีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ 80/80 ที่กำหนดไว้ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัย โดยทางภาคทฤษฎีมีค่าประสิทธิภาพตัวแรกที่ได้จากคะแนนทำแบบฝึกหัดระหว่างการศึกษารุ่นของผู้เข้ารับการศึกษามีเฉลี่ยร้อยละ 91.72 สูงกว่าเกณฑ์ 80 ตัวแรกที่กำหนดไว้ และมีประสิทธิภาพตัวหลังที่ได้จากคะแนนแบบทดสอบภายหลังการศึกษารุ่นเฉลี่ยร้อยละ 93.84 สูงกว่าเกณฑ์ 80 ตัวหลังที่กำหนดไว้ ส่วนภาคปฏิบัติมีค่าประสิทธิภาพตัวแรกที่ได้จากการฝึกปฏิบัติ การนำเสนอของผู้นักเรียนระหว่างการศึกษารุ่นเฉลี่ยร้อยละ

83.60 สูงกว่าเกณฑ์ 80 ตัวแรกที่กำหนดไว้ และมีค่าประสิทธิภาพตัวหลังที่ได้จากคะแนนการนำเสนอผลงานภายหลังการศึกษาเรียนรู้ เฉลี่ยร้อยละ 84.16 สูงกว่าเกณฑ์ 80 ตัวหลังที่กำหนดไว้ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ จึงอาจกล่าวได้ว่าหลักสูตรและชุดสื่อการเรียนรู้ที่คณะผู้วิจัยสร้างขึ้น สามารถนำไปใช้ศึกษาเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพอยู่ในเกณฑ์ดี

ผลที่ได้จากการนำหลักสูตรและชุดสื่อการเรียนรู้ เรื่องภาษาอังกฤษเทคนิคเพื่อการท่องเที่ยวเมืองไทยในวิถีพุทธ ทดลองจัดการศึกษาเรียนรู้ให้กับกลุ่มตัวอย่าง รุ่นที่ 1 ในการทดลองเพื่อปรับปรุง (Try-out) และกลุ่มตัวอย่างรุ่นที่ 2 ในการทดลองครั้งที่ 2 เพื่อหาประสิทธิภาพหลักสูตรและชุดสื่อการเรียนรู้ที่ปรับปรุงแล้ว ปรากฏว่า ผู้เข้ารับการศึกษาเรียนรู้ ทั้งสองรุ่นมีความพึงพอใจ และมีความเห็นสอดคล้องกันว่า หลักสูตรและชุดสื่อการเรียนรู้ สามารถพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ความเข้าใจ และความ สามารถตลอดจนทักษะในการประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ เพื่อการท่องเที่ยวเมืองไทยในวิถีพุทธได้จริง เหมาะสมตามสถานการณ์ในการทำหน้าที่มัคคุเทศก์อย่างเต็มภาคภูมิ โดยมีค่าประสิทธิภาพของชุดสื่อการเรียนรู้ที่ได้จากการทดลองอยู่ในเกณฑ์สูง ทั้งนี้เนื่องจากองค์ประกอบหลายประการ กล่าวคือ ประการที่หนึ่งหลักสูตรการศึกษาเรียนรู้ที่สร้างขึ้น เป็นหลักสูตรภาษาอังกฤษเทคนิคที่บูรณาการความรู้ ประสบการณ์ และทักษะหลายด้านที่จำเป็นในการประกอบอาชีพมัคคุเทศก์เพื่อการท่องเที่ยว หรือทัศนศึกษาสถานที่ท่องเที่ยวทางพระพุทธศาสนาในประเทศไทย รวมทั้งการฝึกฝนทักษะ วิธีการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษในสายวิชาชีพมัคคุเทศก์ด้วยตนเองจากชุดสื่อการเรียนรู้ที่มอบให้ เพื่อเป็นการส่งเสริมและพัฒนาความก้าวหน้าในการทำหน้าที่มัคคุเทศก์ด้วยภาษาอังกฤษของผู้เข้ารับการศึกษาเรียนรู้อย่างต่อเนื่องโดยไม่หยุดชะงัก หรือยกเลิกไปเมื่อจบการศึกษาเรียนรู้แล้ว

ประการที่สอง การพิจารณาความจำเป็นในการใช้ภาษาอังกฤษเทคนิคในงานมัคคุเทศก์อาชีพทั่วๆ ไปที่ควรรู้ และสามารถฝึกทักษะและประสบการณ์เหล่านี้ได้

ด้วยการวางระบบการจัดการความรู้และการพัฒนาตนให้มีอุปนิสัยเชิงรุก [2] สามารถนำการจัดการความรู้ [3] มาใช้ให้เกิดประโยชน์ได้โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 5 หัวข้อหลัก และ 19 หัวข้อย่อย ได้แก่ การเตรียมกาย วาจา และใจ เพื่อการรองรับบุญกุศล ความยิ่งใหญ่และประวัติของพระสัมมาสัมพุทธเจ้า วันสำคัญทางพระพุทธศาสนา และกิจกรรมที่พุทธศาสนิกชนพึงกระทำ พระไตรปิฎกและชาดก และศีล สมาธิ ปัญญา และบทสวดตามลำดับนั้น เนื่องมาจากคณะผู้วิจัย คณะที่ปรึกษาอาวุโส และคณะผู้ทรงคุณวุฒิร่วมกันพิจารณาเห็นว่า การจัดหลักสูตรเชิงปฏิบัติการนั้น จำเป็นต้องมุ่งประโยชน์สูงสุด เพื่อการนำไปใช้งานจริงได้ตามควรแก่ความจำเป็นของสถานการณ์ในงานอาชีพมัคคุเทศก์เป็นหลัก มุ่งเน้นการพัฒนาให้ผู้เข้ารับการศึกษาเรียนรู้มีความรู้ ความเข้าใจ และการนำองค์ความรู้ใหม่ที่เป็นภาษาอังกฤษ เฉพาะทางไปใช้ในการประกอบอาชีพได้ด้วยความมั่นใจ และภาคภูมิใจด้วยความถูกต้องเหมาะสมตามขนบธรรมเนียม ประเพณี และวัฒนธรรมทางพระพุทธศาสนา จึงอาจกล่าวได้ว่าการเรียนการสอน และการจัดการศึกษาเรียนรู้ในแนวนี้นับเป็นการเรียนการสอนและการศึกษาเรียนรู้รูปแบบใหม่ ที่เน้นการเรียนรู้และทำกิจกรรมเพื่อฝึกการนำองค์ความรู้ภาษาอังกฤษตามแนววิถีพุทธไปใช้ในการประกอบอาชีพในสถานการณ์จริงมากที่สุด

ประการที่สาม การใช้วิธีการสอนภาษาอังกฤษแบบมุ่งเน้นการสื่อสาร (Communicative Approach) [4] ประกอบองค์ความรู้สำคัญทางพระพุทธศาสนา โดยมุ่งเน้นให้ผู้เข้ารับการศึกษาเรียนรู้เกิดความรู้ความจำ ความเข้าใจ และการนำไปใช้ในการประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ผ่านหลักสูตรและชุดสื่อการเรียนรู้ ซึ่งประกอบด้วยคู่มือผู้เรียนเล่ม 1 คู่มือผู้เรียนเล่ม 2 แผ่นวีดิทัศน์จำนวน 4 แผ่น เอกสารประกอบ และเพาเวอร์พอยท์ประกอบภาพเพื่อสรุปเนื้อหาสำคัญ (Important Sentences) ในแต่ละหัวข้อหลักทั้ง 5 หัวข้อ เป็นเสมือนสื่อกลางที่เชื่อมโยงระหว่างการเรียนรู้ในชั้นเรียนกับการนำภาษาไปใช้จริงนอกห้องเรียน ก่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจ



ในหลักการและแนวทางการปฏิบัติที่ถูกต้อง เหมาะสม ในทางพระพุทธศาสนาซึ่งเป็นภาษาอังกฤษเฉพาะทาง สำหรับมัคคุเทศก์ในการนำไปใช้ประกอบอาชีพอย่างแท้จริง มิใช่เป็นการท่องจำเนื้อหาคำบรรยาย เพื่อการอธิบาย ชาวต่างชาติ ตามบทบาทหน้าที่มัคคุเทศก์ในสถานการณ์ ต่างๆ [5] แต่เป็นการศึกษาเรียนรู้ภาษาอังกฤษเทคนิค เพื่อการท่องเที่ยวเมืองไทยในวิถีพุทธและนำไปใช้ในการ ประกอบอาชีพด้วยความรู้สึกซาบซึ้ง ปิติและภาคภูมิใจใน การทำหน้าที่มัคคุเทศก์อาชีพที่มีศักดิ์ศรีและทรงคุณค่ายิ่ง ต่อพระพุทธศาสนาและสังคมไทย [6]

ประการที่สี่ บทบาทของวิทยากรหรือครูผู้สอน คณะผู้วิจัยพบว่า มีส่วนสำคัญต่อการพัฒนาผู้เข้ารับ การศึกษาเรียนรู้และกิจกรรมการศึกษาเรียนรู้ให้มีความน่าสนใจ ขวนติดตาแม้ว่าจะมีเนื้อหาที่ค่อนข้างยากและมีจำนวนมาก ภายใประยะเวลาการศึกษาเรียนรู้ที่ค่อนข้างจำกัดก็ตาม การอธิบายเพื่อเชื่อมโยงประสบการณ์ร่วมกันระหว่าง วิทยากรและผู้เข้ารับการศึกษาเรียนรู้ ในเรื่องพระพุทธ ศาสนา แง่มุมต่างๆ เช่น ประเพณีสำคัญ ความเชื่อเรื่องกฎ แห่งกรรม พระไตรปิฎกและชาดกที่น่าสนใจ การรักษาศีล และเจริญสมาธิภาวนา ความสำคัญของมัคคุเทศก์ต่อ การท่องเที่ยวไทย ฯลฯ ส่งผลให้เกิดความประทับใจและ ความทรงจำที่ดีเกี่ยวกับกิจกรรมการศึกษาเรียนรู้ ในแต่ละหัวข้อหลัก มีความชัดเจนสามารถเลือกนำประโยค ประจําบทมาใช้ประโยชน์ในการนำเสนอเรื่องราวเกี่ยวกับ วัฒนธรรมประเพณี หลักการทางพระพุทธศาสนาที่ เกี่ยวข้องกับศีล สมาธิ และปัญญา ได้เพิ่มเติมนอกเหนือจาก ที่หลักสูตรได้จัดทำไว้ในหัวข้อประโยคสำคัญประจําบท (Important Sentences) เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับ การศึกษาเรียนรู้ได้ค้นคว้าอิสระเพิ่มเติมด้วยตนเองจาก เนื้อหาบทเรียนที่ตนเองสนใจ

ประการที่ห้า แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการ ศึกษาเรียนรู้ภาคปฏิบัติ คณะผู้วิจัยพบว่าในการทดลอง เพื่อปรับปรุง (Try-out) ในวันที่ 1 ผู้เข้ารับการศึกษา เรียนรู้ก่อนข้างมีความเครียดจากแรงกดดันในการจํา ประโยคสำคัญที่ตนเองเลือกนำมาเสนอในวันสุดท้ายของ

การศึกษาเรียนรู้ ทั้งนี้เนื่องจากหลายคนมีอายุมากและ มีเวลาจำกัดในการเตรียมความพร้อมความแม่นยำในการนำเสนอ เป็นผลให้มีค่าประสิทธิภาพตัวแรกที่ได้จากการฝึกทักษะ ปฏิบัติการนำเสนอองานระหว่างการศึกษาเรียนรู้ได้ถูกต้อง คิดเป็นร้อยละ 80.48 ของคะแนนรวมทั้งหมดของการฝึก ทักษะภาคปฏิบัติซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ 80 ตัวแรกที่กำหนดไว้ เพียงเล็กน้อยเท่านั้น เช่นเดียวกับค่าประสิทธิภาพตัวหลัง ที่ได้จากการนำเสนอตามที่กำหนดไว้ในแบบทดสอบ วัดผลสัมฤทธิ์ภาคปฏิบัติภายหลังการศึกษาเรียนรู้ได้ ถูกต้องคิดเป็นร้อยละ 80.08 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ 80 ตัวหลัง ที่กำหนดไว้เพียงเล็กน้อยเช่นกัน คณะผู้วิจัยนำเสนอ ผลการทดลองต่อคณะที่ปรึกษาอาวุโสและคณะผู้ทรง คุณวุฒิเพื่อขอปรับเปลี่ยนรูปแบบการทดสอบวัดผล สัมฤทธิ์ทางการศึกษาเรียนรู้ภาคปฏิบัติ ให้มุ่งเน้นการ นำไปใช้งานในสถานการณ์จริงในการประกอบอาชีพของ มัคคุเทศก์ โดยปรับเปลี่ยนเป็นการพัฒนาความถูกต้อง ในการออกเสียงภาษาอังกฤษประโยคสำคัญประจําบท (Important Sentences) ที่เลือกไว้ เพื่อก่อให้เกิดการ สร้างเสริมทักษะและประสบการณ์การนำไปใช้ใน งานอาชีพเป็นหลักเป็นผลทำให้การทดลองในวันที่ 2 เพื่อหา ประสิทธิภาพหลักสูตรและชุดสื่อการเรียนรู้อันปรับปรุงแล้ว มีค่าประสิทธิภาพของชุดสื่อการเรียนรู้นับปรับปรุงภาค ปฏิบัติตัวแรกร้อยละ 83.60 และตัวหลัง 84.16 ซึ่งสูงกว่า เกณฑ์ร้อยละ 80/80 ในระดับที่น่าพอใจ

#### 4.1 ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. หลักสูตรและชุดสื่อการเรียนรู้อันสร้างขึ้นควรรให้ สามารถยืดหยุ่นได้ตามความเหมาะสมของผู้เข้ารับ การศึกษาเรียนรู้ ซึ่งอาจมีพื้นฐานทางภาษาอังกฤษ ทักษะ และประสบการณ์ในงานอาชีพมัคคุเทศก์ที่แตกต่างกัน ตลอดจนสำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาที่มีความหลากหลาย ทั้งนี้ย่อมขึ้นอยู่กับวิทยากรหรือครูผู้สอนจะแนะนำดัดแปลง ปรับเปลี่ยน และเพิ่มเติมในด้านเนื้อหา เวลาและกิจกรรม เสริมหลักสูตรทางภาษาที่เหมาะสมกับความจำเป็นใน การใช้งานของ ผู้เข้ารับการศึกษาเรียนรู้ในแต่ละกลุ่มได้

ตามสมควร โดยเฉพาะอย่างยิ่งการมอบหมายให้ผู้เข้ารับการศึกษาเรียนรู้ได้ศึกษาเนื้อหาบทเรียนล่วงหน้าก่อนเข้าเรียนประมาณ 2 สัปดาห์ ร่วมกับสื่อทีวีดิจิทัล ออกเสียงของชาวต่างชาติในแต่ละบททั้ง 19 ตอน มีส่วนสำคัญที่ช่วยให้ผู้เข้ารับการศึกษาเรียนรู้สามารถทำความเข้าใจเนื้อหาหลักในแต่ละบทได้ง่ายและรวดเร็วขึ้น สามารถทำแบบฝึกหัดและแบบทดสอบได้ถูกต้องมากขึ้น

2. กิจกรรมการฝึกทักษะปฏิบัติการนำเสนองานในสถานการณ์จำลองเสมือนจริงในการออกเสียงภาษาอังกฤษเพื่อก่อให้เกิดการสร้างเสริมทักษะและประสบการณ์การนำไปใช้ในงานอาชีพจากประโยคสำคัญประจำบท (Important Sentences) เป็นกิจกรรมสำคัญที่ช่วยให้การพัฒนาคุณภาพกำลังคนรุ่นใหม่ด้านการท่องเที่ยวเมืองไทยในวิถีพุทธประสบความสำเร็จสูงสุด ผู้ผ่านการศึกษาระดับทุกคนยอมรับว่า เป็นกิจกรรมที่สำคัญและมีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเทคนิคเพื่อการท่องเที่ยวเมืองไทยในวิถีพุทธของตนเอง ทั้งในขณะที่เข้ารับการศึกษาเรียนรู้และภายหลังที่ผ่านการศึกษาระดับแล้ว กิจกรรมดังกล่าวจึงเป็นกิจกรรมสำคัญที่ต้องกำหนดไว้ในกระบวนการจัดการศึกษาเรียนรู้นี้ แม้ว่าจะมีค่าใช้จ่ายสูงเกี่ยวกับการเพิ่มจำนวนวิทยากรเพื่อฝึกทักษะปฏิบัติการดังกล่าวก็ตาม ทั้งนี้เพื่อให้เกิดประสบการณ์ตรงที่หลากหลายรูปแบบตามเนื้อหาที่นำเสนอแก่ผู้เข้ารับการศึกษาเรียนรู้เพื่อประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ต่อไปอย่างมีประสิทธิภาพ

3. การสร้างแรงจูงใจในการศึกษาเรียนรู้ มีส่วนสำคัญต่อการพัฒนาคุณลักษณะนิสัยมัคคุเทศก์ที่พึงประสงค์ต่อสังคมไทยในเรื่องต่างๆ หลายประการ [7] เช่น ความเป็นเจ้าบ้านที่ดี ความรักการให้บริการ ความตั้งใจจริง ความเอาใจใส่ความต่อเนื่องในการศึกษาเรียนรู้ ตลอดจนความอดทนต่อความยากลำบากในการเรียน ตัวอย่างที่พบในการศึกษาเรียนรู้ที่คณะผู้วิจัยจัดขึ้น คือ คณะผู้วิจัยชี้แจงความจำเป็นในการจัดการศึกษาเรียนรู้ ความสำคัญของมัคคุเทศก์ คุณภาพที่มีผลต่อความอยู่รอดของการท่องเที่ยวเมืองไทยในอนาคต การมอบวุฒิบัตร

สำหรับผู้ผ่านการศึกษาเรียนรู้หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้เข้ารับการศึกษาเรียนรู้ต่อประเทศชาติในฐานะปัญญาชนของประเทศ ฯลฯ สิ่งเหล่านี้ ถือเป็นแรงกระตุ้นและผลักดันให้หลาย ๆ คนประสบความสำเร็จในการศึกษาเรียนรู้ แม้ว่าจะมีอายุมาก สุขภาพไม่ดี หรือมีพื้นฐานการใช้ภาษาอังกฤษที่ไม่ค่อยดีนักก็ตาม

## 4.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการพัฒนาหลักสูตรและชุดสื่อการเรียนรู้ระยะสั้น ทางด้านภาษาต่างประเทศนอกเหนือจากภาษาอังกฤษเทคนิค เช่น ภาษาญี่ปุ่นเทคนิคเพื่อการท่องเที่ยวเมืองไทยในวิถีพุทธ ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยวเมืองไทยในวิถีพุทธ ภาษาสเปนเพื่อการท่องเที่ยวเมืองไทยในวิถีพุทธ เป็นต้น โดยเน้นให้มีการนำเทคนิคการพัฒนาหลักสูตร การนำผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องมาประยุกต์ใช้ การวัดและประเมินผลหลักสูตร การพัฒนาคนเชิงรุก การบริหารและจัดการความรู้มาบูรณาการประกอบกัน รวมทั้งการพัฒนาชุดสื่อการเรียนรู้ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับสถานการณ์การใช้ภาษาต่างประเทศที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษในการประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ เพื่อให้เกิดการพัฒนาการศึกษาเรียนรู้ภาษาต่างประเทศอื่นๆ เพื่อองอาชีพมัคคุเทศก์ที่มีคุณค่าและมีประโยชน์โดยตรงต่อประชาคมในสังคมไทยมากยิ่งขึ้น

2. ควรมีการขยายผลการนำหลักสูตรและชุดสื่อการเรียนรู้เรื่องภาษาอังกฤษเทคนิคเพื่อการท่องเที่ยวเมืองไทยในวิถีพุทธ ที่ออกแบบพัฒนาและหาประสิทธิภาพเสร็จเรียบร้อยแล้วนี้ไปเผยแพร่และแนะนำต่อกรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาในลักษณะการจัดการศึกษาเรียนรู้เป็นหลักยุทธวิธีพิเศษสำหรับการพัฒนามัคคุเทศก์ชาวไทยรุ่นใหม่ ๆ ให้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะและประสบการณ์ที่ถูกต้องในการนำเที่ยวเมืองไทยในวิถีพุทธอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต โดยอาจจัดในลักษณะโครงการความร่วมมือกันในระดับกรมกับมหาวิทยาลัยต่อไปในอนาคต โดยให้มัคคุเทศก์รุ่นใหม่ที่ได้รับการศึกษาเรียนรู้เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย

ในการเรียนบางส่วน เพื่อให้เกิดการขยายและกระจายความรู้ที่สามารถดำเนินการได้ต่อเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพ มีรายได้สนับสนุนเป็นทุนหมุนเวียนต่อไปในระยะยาว [8]

3. ควรมีการนำหลักสูตรและชุดสื่อการเรียนรู้ที่ออกแบบและพัฒนาดังกล่าวข้างต้นไปปรับปรุงและนำเสนอในลักษณะหลักสูตรและชุดสื่อการเรียนรู้ด้วยระบบการศึกษาทางไกลต่อไปในอนาคต เพื่อประโยชน์ในการขยายเครือข่ายการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเทคนิคเพื่อการท่องเที่ยวเมืองไทยในวิถึพุทธซึ่งเป็นภาษาต่างประเทศที่สำคัญ มีคุณค่าและเป็นประโยชน์ในเชิงมหภาคทั่วประเทศในระบบการศึกษาทางไกล [9] ซึ่งสามารถดำเนินการได้โดยไม่ถูกจำกัดทั้งวันและเวลา สถานที่ การเรียนรู้และกลุ่มผู้สนใจ เป็นการเปิดโอกาสทางการศึกษาสำหรับผู้ด้อยโอกาสและผู้สนใจการเรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อการพัฒนางานอาชีพมัลติเทคโนโลยีที่เปิดกว้างสำหรับผู้สนใจทั่วไปไม่จำกัดเฉพาะในสถานศึกษาเท่านั้น

## 5. กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ ทุนงบประมาณประจำปี 2555 ตามมติคณะรัฐมนตรี

## เอกสารอ้างอิง

- [1] King Mongkut's University of Technology North Bangkok, *Production and Human Resource Management Strategy in Government and Private Education to Satisfy the Requirement of Service Industry and to Enhance the Potential of the Nation*, Bangkok: Publishing Center of King Mongkut's University of Technology North Bangkok, 2003 (in Thai).
- [2] N.Siriprapawan, "Progressive Human Resource Improvement," *Productivity World*, vol. 9, no. 50, May-June, 2004 (in Thai).
- [3] W. Panich, "Knowledge Management in the Era

of Social and Economy Based on Knowledge," Lecture at Medical Faculty, Songkhanakarin University, January, 10, 2003 (in Thai).

- [4] P. Pongnoi, "What is and How to The Systematic Integrated Learning on Technical English for Communication in Career," *Journal of Institute of Technical Education Development*, vol. 22, no. 75, July-September, pp. 84-91, 2010 (in Thai).
- [5] P. Pongnoi, et al., "The Development of People's Science, Technology and Engineering Potential by Using Integrated Learning System on Technical English for Communication in Careers," *The Journal of KMUTNB*, vol. 21, no. 2, pp. 406-415, May-Aug. 2011 (in Thai).
- [6] P. Pongnoi, et al., "The Integrated Learning System on Technical English for Communication in Careers... How and What is it ?," *Asian International Journal of Science and Technology*, vol.6, no.1, Jan.-Apr. 2013.
- [7] K. Watananonk, "Motive : the Technique to the Motivation of Learning," *Journal of Institute of Technical Education Development*, vol. 21, no.71, July-Sept. pp.16-23, 2009 (in Thai).
- [8] P. Pongnoi, et al., "The Development of The Integrated Learning System on Technical English for Communication in Careers," *Journal of Institute of Technical Education Development*, vol. 21, no. 71, pp. 72-77, July-Sept. 2009 (in Thai).
- [9] P. Pongnoi, et al., "The Development of People's Science, Technology and Engineering Potentiality by Using Integrated Learning System on Technical English for Communication in Careers," *Asian International Journal of Science and Technology*, vol. 3, no. 2, April-June, 2010 (in Thai).